

# Turistično zavarovanje z asistenco v tujini



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Slovenija

Produkt: Turistično zavarovanje z asistenco v tujini

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti, natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo.

## Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi jamstvo za organizacijo asistenčnih storitev v nujnem asistenčnem primeru, in sicer, ko se zavarovanec znajde v težavah oziroma pri zavarovancu upravičeno nastopi potreba po zavarovalnih kritjih zaradi bolezni ali poškodbe na potovanju v tujini oziroma lahko dodatno nudi jamstvo tudi v primerih, ko zavarovanec odškodninsko odgovarja tretjim osebam zaradi nesreče v tujini, ki ima za posledico poškodovanje oseb ali stvari.



### Kaj je zavarovano?

V odvisnosti od izbranega paketa zavarovalnica zagotavlja naslednje asistenčne storitve oz. povrnitev stroškov:

- ✓ storitve asistenčnega klicnega centra;
- ✓ stroški ambulantnega zdravljenja;
- ✓ stroški zobozdravstvenega zdravljenja;
- ✓ stroški bolnišničnega zdravljenja;
- ✓ nenujni prevoz do zdravstvene ustanove;
- ✓ nujni prevoz do zdravstvene ustanove in premostitev zavarovanca med zdravljenjem;
- ✓ prevoz zavarovanca v Slovenijo po končanem zdravljenju;
- ✓ vrnitev mladoletnih otrok;
- ✓ obisk zavarovanca v primeru hospitalizacije;
- ✓ nepričakovana vrnitev zavarovanca v Slovenijo;
- ✓ prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca v Slovenijo;
- ✓ vrnitev nujnih stroškov v primeru zamude leta;
- ✓ vrnitev nujnih stroškov v primeru izgube prtljage pri poletu;
- ✓ vrnitev stroškov izdaje novih uradnih osebnih dokumentov v primeru kraje ali izgube.

Zavarovanje lahko vključuje tudi :

- ✓ kritje osebne odgovornosti.  
Osebna odgovornost je avtomatsko vključena pri letnem turističnem zavarovanju; pri kratkoročnem turističnem zavarovanju je to kritje izbirno.

Višina zavarovalne vsote je odvisna od izbranega paketa.



### Kaj ni zavarovano?

Zavarovanec ni upravičen do:

- ✗ povrnitve stroškov, ki jih bo neposredno plačal sam brez prehodnega telefonskega klica in privolitve asistenčnega centra;
- ✗ povrnitve stroškov klica iz tujine.

Izključene so vse obveznosti zavarovalnice za stroške asistenčnih storitev:

- ✗ ki nastanejo zaradi udeležbe zavarovanca na uradnem treningu ali tekmi v tujini pri vseh športnih aktivnostih (na profesionalni ali rekreativni ravni) razen, če je to dogovorjeno v zavarovalni pogodbi in je za to plačana ustrezna višja premija;
- ✗ ki nastanejo zaradi izvajanja ekstremnega športa ali nevarne dejavnosti na profesionalni ali rekreativni ravni (ne glede na morebiten dogovor in doplačilo);
- ✗ ki nastanejo pri planinarjenju in trekingu (ekstremni pohodi v visokogorje) nad 3.000 metri nadmorske višine;
- ✗ ki so posledica opravljanja poklicne, poslovne, pridobitne dejavnosti zavarovanca (v povezavi z obrtjo, poklicem, službo) v tujini, razen, če je to dogovorjeno v zavarovalni pogodbi in je za to plačana ustrezna višja premija;
- ✗ ki so posledica predobstoječega stanja ali bolezni, če ne gre za akutno poslabšanje, ki je nastalo nenadno in nepredvidljivo po začetku potovanja zavarovanca v tujino in ni povzročilo akutne bolečine ali akutne življenjske ogroženosti, katerih zdravljenje je neodložljivo in nujno potrebno za ohranjanje življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca;
- ✗ pri stroških zobozdravstvenega zdravljenja so izključene kakršne koli zobne proteze ali zalivke.

Seznam vseh izključitev je podrobno opisan v zavarovalnih pogojih.



## Ali je kritje omejeno?

- ! V primeru koriščenja zavarovalnih kritij je najvišji znesek za plačilo do katerega jamči zavarovalnica glede na izbrani paket kritja na zavarovanca po posameznem zavarovalnem primeru vključno z morebitnimi stroški obrambe iz naslova osebne odgovornosti omejen z zavarovalno vsoto. Zavarovalna vsota (višina kritja) za posamezno asistenčno storitev oziroma osebno odgovornost je razvidna v izbranem paketu kritij oziroma v opisu storitev in je zapisana na zavarovalni polici.
- ! Agregat po zavarovalnem primeru (za police z 11 ali več zavarovanimi osebami) in letni agregat sta opredeljena v zavarovalnih pogojih.
- ! Pri letnem zavarovanju velja zavarovalno kritje za prvih zaporednih dvaindevetdeset (92) dni posameznega potovanja v tujini.

Seznam vseh omejitev je podrobno opisan v zavarovalnih pogojih.



## Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi asistenčne storitve pomoči in kritje osebne odgovornosti v tujini. Zavarovanje velja v skladu z delitvijo na Evropa + in Svet, razen v Sloveniji in državi kjer ima zavarovanec stalno aličasno prebivališče.



## Kakšne so moje obveznosti?

- Prijava vseh znanih okoliščin, ki so pomembne za oceno nevarnosti.
- Zavarovalno premijo morate plačati pravočasno in v celoti.
- Obveščanje zavarovalnice o spremembah (sprememba stalnega prebivališča, nevarnostnih okoliščin, ipd.).
- Ob nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec takoj (preden si sam organizira pomoč) poklicati oziroma obvestiti 24-urni asistenčni center zavarovalnice, od koder se organizira asistenčna pomoč in ob tem posredovati zahtevane podatke.
- Zavarovanec mora obvestiti asistenčni center tudi v primeru odškodninskega zahtevka, ki ga tretja oseba uveljavlja zoper njega.



## Kdaj in kako plačam?

Premijo je potrebno poravnati ob sklenitvi zavarovanja oz. najkasneje do datuma začetka zavarovanja in sicer skladno z dogovorjenim načinom plačila, ki ga ponuja zavarovalnica.



## Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje se začne ob 00.00 uri tistega dne, ki je na zavarovalni polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob 24. uri dneva prenehanja zavarovanja.

Za zavarovanca, ki je ob sklenitvi zavarovanja že v tujini se zavarovalno kritje prične 5 dni po začetku zavarovanja, če je do tega dne plačana premija. V primeru sklenitve novega zavarovanja, ki se časovno brez prekinitve nadaljuje glede na potek predhodnega sklenjenega zavarovanja pri zavarovalnici se kritje prične ob 00.00 uri dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana premija oziroma po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana. Če je na novem zavarovanju več kritij in višje zavarovalne vsote, na tem potovanju po novi polici veljajo le kritja in višine zavarovalnih vsot, ki so veljale po predhodno sklenjenem zavarovanju.



## Kako lahko odstopim od pogodbe?

Zavarovalec lahko brez navedbe razlogov odstopi od zavarovalne pogodbe sklenjene internetno - na daljavo v 15-dneh, kadar gre za zavarovanje v trajanju dalj kot en mesec, vendar mu zapade vplačana zavarovalna premija v celoti, če je v tem času zavarovalno jamstvo že bilo korišчено.