

Kako prepoznate prevare navideznih oddelkov za tehnično pomoč.



Spletna sleparka vas pokliče, se predstavi kot predstavnica tehnične podpore in trdi, da je prišlo do težav pri programski opremi vašega računalnika.

Identifikacijska oznaka klicatelja prikaže telefonsko številko tehnične podpore zaupanja vrednega podjetja.



Reče vam, da hitro ukrepajte ali pa boste izgubili vse svoje podatke.

Spletna sleparka vam priporoči, da si namestite program, ki bo težavo odpravil.



Nameščen program ji omogoči dostop do vašega računalnika in podatkov.

Po končanem postopku vas prosi za majhno plačilo, da se lahko prijavite v spletno banko.



Spletna sleparka ima sedaj dostop do vašega bančnega računa in lahko opravlja goljufive transakcije.

Zaščitite se pred prevarami s tehnično podporo!

- 1** Prekinite nepričakovan klice, kjer klicatelj trdi, da je prišlo do težav z vašim računalnikom.
- 2** Programsko opremo nalagajte le iz uradnih spletnih strani.
- 3** Incident prijavite policiji in pravemu ponudniku storitve.
- 4** Blokirate goljufive telefonske številke, da vas ne morejo ponovno poklicati.

