

Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva

1. Splošno in opredelitev pojmov

Izdajatelj splošnih pogojev je: Nova Kreditna banka Maribor, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, ID oznaka 04, www.nkbm.si, info@nkbm.si, registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka 5860580, identifikacijska št. zavezanca za DDV: SI 94314527 (v nadaljevanju: banka). Banka Slovenije je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev; seznam je objavljen na spletni strani Banke Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti banke in uporabnika v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev preko transakcijskih računov, odprtih pri banki, v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED).

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev (v nadaljevanju: splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

Avtentikacije je postopek, ki ponudniku plačilnih storitev omogoča, da preveri istovetnost uporabnika plačilnih storitev ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.

Avtorizacija je proces, s katerim ponudnik blaga in storitev ali bankomat pridobi od banke potrditev, da lahko izvede transakcijo.

Banka: Nova KBM d.d..

Bankomat avtomatska elektronska naprava, s pomočjo katere imetnik plačilne kartice dviguje gotovino s transakcijskega računa in opravlja nekatere druge denarne posle.

B2B shema SEPA DB določa pravila, standarde in postopke za izvajanje direktnih obremenitev SEPA, kjer sta tako plačnik kot prejemnik plačila pravna oseba.

Brezstična transakcija je hitra, varna in enostavna transakcija; sprožimo jo s prislonitvijo kartice na za to označeno mesto na POS terminalu. Za transakcije do določenega zneska ni treba vpisovati PIN-a. Znesek za posamezne države se razlikuje, veljaven za Slovenijo je objavljen na spletni strani banke.

CRS je kratica, uporabljena v teh splošnih pogojih, in pomeni OECD standard avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih (Common Reporting Standard).

Cenik nadomestil Nove KBM je vsakokrat veljaven Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki in podjetniki, objavljen na spletni strani www.nkbm.si

Čezmejna plačilna transakcija je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v primeru, če isti ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika v drugi državi članici.

Datum valute je referenčni čas, ki ga banka uporablja za obračun obresti v zvezi z obremenitvijo ali odobritvijo denarnih sredstev na plačilnem računu.

Debetna kartica je kartica s takojšnjim plačilom oz. z rezervacijo sredstev na TRR (npr. Poslovna debetna VISA).

Delovni dan je dan, na katerega plačnikov ponudnik plačilnih storitev ali prejemnikov ponudnik plačilnih storitev, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.

Digitalizirana kartica je kartica v digitalni obliki, shranjena v mobilni napravi imetnika kartice in se uporablja za izvajanje brezstičnih plačilnih transakcij preko mobilne naprave imetnika kartice.

Direktna obremenitev (SEPA DB) je plačilna storitev, pri kateri prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega plačilnega računa.

Dodatna kartic: je kartica, izdana pooblaščenim osebi pogodbene stranke na podlagi vloge pogodbene stranke ali na podlagi vloge pooblaščenih oseb pogodbene stranke s soglasjem pogodbene stranke.

Dolžnik je oseba, za katero je izkazana obveznost plačila.

Domača plačilna transakcija je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravi plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije.

DNT dnevno nočni trezor.

Druge plačilne transakcije so transakcije, ki se izvršijo v katerikoli valuti, če se plačilna transakcija izvrši s prenosom denarnih sredstev med najmanj enim ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju Republike Slovenije, in ponudnikom plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve na območju tretje države ali na območju Unije v valuti, ki ni valuta države članice.

Država članica je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora (v nadaljevanju: EGP) (Ur. l. RS št. 1 z dne 3. januarja 1994, str. 3).

EMV je tehnični standard za kartična plačila in zagotavlja varen prenos podatkov s kartice.

Enkratno geslo je naključno oblikovano zaporedje znakov, ki se spreminja in je veljavno le enkrat. Je tudi geslo, ki ga uporabnik prejme s SMS sporočilom na številko mobilnega telefona in je namenjeno registraciji v mobilno denarnico.

Enkratno geslo za mobilno denarnico je naključno oblikovano zaporedje znakov, ki se spreminja in je veljavno le enkrat. Je tudi geslo, ki ga uporabnik prejme z SMS-sporočilom na številko mobilnega telefona in je namenjeno registraciji v mobilno denarnico.

Enolična identifikacijska oznaka je kombinacija črk, števil ali znakov, ki jo ponudnik plačilnih storitev dodeli uporabniku in se v plačilni transakciji uporablja za nedvoumno identifikacijo tega uporabnika in njegovega plačilnega računa oziroma nedvoumno identifikacijo tega uporabnika ali njegovega plačilnega računa.

FATCA je kratica, uporabljena v teh splošnih pogojih, in pomeni Foreign Account Tax Compliant Act – Zakon o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini.

Fiduciarni račun je transakcijski račun, ki ga odpre imetnik v svojem imenu, a za račun ene ali več tretjih oseb. Fiduciarni račun se ne sme spremeniti v običajni transakcijski račun in obratno. Denarna sredstva na fiduciarnem računu se štejejo za premoženje tretjih oseb za račun katerih imetnik vodi takšen račun in ne za premoženje imetnika računa. Upniki imetnika fiduciarnega računa ne morejo za izterjavo svojih terjatev do imetnika računa niti v njegovem stečajju s prisilnimi ukrepi posegati na to premoženje. Sredstva na fiduciarnem računu ne spadajo v zapuščino imetnika računa.

FLIK je sodoben način nakazil med uporabniki različnih slovenskih bank ter plačilno sredstvo pri različnih trgovcih.

Imetnik (transakcijskega) računa je pravna oseba, zasebnik, podjetnik ali društvo, ki mu banka v skladu s splošnimi pogoji odpre transakcijski račun za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev.

Imetnik kartice je fizična oseba, ki jo pogodbeni stranka pooblasti, da v skladu s temi splošnimi pogoji prejme in uporablja plačilno kartico.

Imetnik predplačniškega računa je pravna oseba, podjetnik ali zasebnik, ki mu je banka na podlagi vloge za predplačniško kartico odprla predplačniški račun.

Izredni limit na TRR (Kontokorentni kredit): pomeni dovoljeno negativno stanje na transakcijskem računu

Kartica z odloženim plačilom je plačilna kartica, pri kateri pogodbeni stranka poravnava celoten dolg enkrat mesečno na izbrani dan z direktno obremenitvijo s TRR.

Kartični račun je račun, na katerem se vodi poraba po vseh karticah na tem računu (osnovna in dodatne kartice).

Kreditno plačilo je plačilna storitev, pri kateri plačnik svojemu ponudniku plačilnih storitev odredi izvršitev posamezne plačilne transakcije ali več plačilnih transakcij, vključno s trajnim nalogom, s svojega plačilnega računa v dobro plačilnega računa prejemnika plačila.

Kritje na računu je vsota pozitivnega stanja na TRR (v domači in tujih valutah) in odobrene prekoračitve stanja sredstev na računu.

Množično SEPA plačilo je zbir (paket) plačilnih nalogov SEPA, ki se izvrši v breme plačnikovega računa v skupnem znesku, za vsak posamezno določen znesek pa je odobrenih več transakcijskih računov enega ali več prejemnikov plačila pri njihovih bankah.

Mobilna naprava je mobilni telefon z operacijskim sistemom Android ali iOS, tablični računalnik, nosljiva naprava (npr. pametna ura) ali druga naprava, ki omogoča namestitev in uporabo aplikacije mobilne denarnice ter omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in terminalom POS brez neposrednega stika (tehnologija NFC) ali s kamero za odčitavanje QR-kode.

Mobilna denarnica je aplikacija banke mDenarnic@ oziroma aplikacija drugih ponudnikov, ki je dostopna v mobilni trgovini Google Play in App Store in si jo uporabnik namesti na mobilno napravo ter vanjo doda svoje plačilne kartice v digitalizirani obliki z namenom plačevanja blaga in storitev.

Močna avtentikacije stranke je avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja uporabnika (nekaj, kar ve samo uporabnik), lastništva uporabnika (nekaj, kar je v izključni lasti uporabnika) in neločljive povezanosti z uporabnikom (nekaj, ker uporabnik je), ki so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega elementa ne zmanjšuje zanesljivosti drugih, in so zasnovani tako, da varujejo zaupnost podatkov, ki se preverjajo.

NFC (ang. near field communication): je tehnologija, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in POS terminalom brez neposrednega stika.

Osebna PIN številka je osebna identifikacijska številka štirih zaporednih znakov.

Osebni varnostni elementi so personalizirane značilnosti, ki jih uporabniku plačilnih storitev zagotovi ponudnik plačilnih storitev za namene avtentikacije.

Osebno geslo je kombinacija zaporedja znakov, ki ga uporabnik določi sam.

Osebno geslo za mobilno denarnico je osebna identifikacijska številka, s katero se uporabnik identificira pri vstopu v mobilno denarnico.

PAN je šestnajstmestna številka kartice.

Paket je nabor plačilnih storitev in elektronskega bančništva.

PIN (Personal Identification Number) je osebna identifikacijska številka štirih zaporednih znakov.

Poslovna plačilna kartica: je plačilni instrument, ki ga izda banka pogodbeni stranki za pooblaščen imetnike in s katerim je omogočeno opravljanje plačilnih transakcij na bankomatih, prodajnih (spletnih) mestih ter plačevanje z mobilno denarnico.

Plačilne storitve so aktivnosti, ki omogočajo:

- polog gotovine na transakcijski račun in vse aktivnosti, ki so potrebne za upravljanje tega računa
- dvig gotovine s transakcijskega računa in vse aktivnosti, ki so potrebne za upravljanje tega računa
- izvrševanje plačilnih transakcij v breme in v dobro transakcijskega računa
- izvrševanje plačilnih transakcij, pri katerih so denarna sredstva zagotovljena z odobritvijo posojila uporabniku
- izdajanje plačilnih instrumentov in/ali pridobivanje plačilnih transakcij
- izvrševanje denarnih nakazil
- storitve odreditve plačil
- storitve zagotavljanja informacij o računih

Plačilne storitve iz 3. in 4. alineje prejšnjega odstavka vključujejo izvrševanje plačilnih transakcij z direktnimi obremenitvami, s plačilnimi karticami ali podobnimi napravami ali s kreditnimi plačili.

Plačilna transakcija je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali je odrejeno v njegovem imenu ali ga odredi prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev plačilne transakcije preko ponudnika plačilnih storitev neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

Plačilna transakcija na daljavo je plačilna transakcija, ki se odredi prek interneta ali naprave, ki se lahko uporablja za komuniciranje na daljavo.

Plačilni instrument pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki je dogovorjena oziroma so dogovorjeni med posameznim uporabnikom in njegovim ponudnikom plačilnih storitev, in je vezan le na tega uporabnika z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilnega naloga.

Plačilni nalog je navodilo plačnika ali prejemnika plačila svojemu ponudniku plačilnih storitev, s katerim odredi izvršitev plačilne transakcije.

Plačnik je pravna ali fizična oseba, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila.

Podjetnik je fizična oseba, ki na trgu samostojno opravlja pridobitno dejavnost v okviru organiziranega podjetja.

Pogodbeni stranka je fizična ali pravna oseba, kot lastnik kartičnega računa in predplačniških računov, na katerih so izdane kartice in ki ima z banko sklenjeno Pogodbo o poslovanju s poslovno kartico Visa.

Ponudnik plačilnih storitev, ki vodi račun, je ponudnik plačilnih storitev, ki zagotavlja in vodi plačilni račun za plačnika.

Ponudnik storitev odreditve plačil je ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve odreditve plačil.

Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih je ponudnik plačilnih storitev, ki opravlja plačilne storitve zagotavljanja informacij o računih.

POS terminal je elektronska naprava, namenjena elektronskemu prenosu podatkov med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri transakciji s kartico.

Posebni računi z ničelnim stanjem so računi proračunskih uporabnikov, odprti pri bankah in hranilnicah, ki jih izbere ministrstvo, pristojno za finance, in se uporablja izključno za dvig in polog gotovine in konec dneva izkazuje ničelno stanje.

Predplačniška kartica je debetna plačilna kartica, s katero imetnik kartice posluje v okviru razpoložljivega stanja sredstev na predplačniškem računu (v nadaljevanju: kartica).

Predplačniški račun je račun, za katerega je izdana predplačniška kartica in preko katerega pogodbeni stranka opravlja prilive in odlive sredstev za namen poslovanje s kartico.

Prejemnik plačila je fizična ali pravna oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

Privzet plačilni instrument: je plačilni inštrument (plačilna kartica), ki ga v mobilni denarnici mDenarnic@ imetnik kartice oziroma uporabnik mDenarnic@ določi kot primarni plačilni instrument za izvedbo plačilne transakcije (velja samo za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android)

Procesni center: je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov pri transakciji s plačilno kartico.

Prodajno mesto: je ponudnik blaga in storitev, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice. Prodajno mesto je označeno z nalepko glavovne znamke plačilnih kartic, ki jih sprejema.

Referenčna obrestna mera je obrestna mera, ki se uporablja kot osnova za izračun obresti in prihaja iz vira, ki je dostopen javnosti in ga lahko preverita obe stranki pogodbe o plačilnih storitvah.

Referenčni menjalni tečaj je menjalni tečaj, ki se uporablja kot osnova za izračun kakršne koli menjave valut in ga objavi ponudnik plačilnih storitev ali prihaja iz vira, ki je dostopen javnosti.

Registracija je postopek, ki ga imetnik računa izvede pred prvo uporabo storitve Flik v mobilni denarnici oziroma pred prvo uporabo mobilne denarnice.

Soglasje za izvršitev plačilne transakcije je predložitev papirnega ali elektronskega plačilnega naloga s strani uporabnika banki ali ponudniku storitev odreditve plačil oziroma predložitev pooblastila za izvršitev plačilne transakcije s strani uporabnika v primeru plačilne transakcije, ki jo odredi prejemnik plačila ali ponudnik storitve odreditve plačil.

Spletna stran banke/spletno mesto: www.nkbm.si.

Storitev odreditve plačil je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

Storitev zagotavljanja informacij o računih je internetna storitev za zagotavljanje konsolidiranih informacij o enem ali več plačilnih računih, ki jih ima uporabnik plačilnih storitev pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali pri več kot enem ponudniku plačilnih storitev.

Trajni nalog je navodilo plačnika svojemu ponudniku plačilnih storitev, naj redno ali na vnaprej določene datume izvršuje kreditna plačila.

Trajni nosilec podatkov je vsak instrument, ki uporabniku omogoča shranjevanje podatkov, naslovljenih osebno nanj, tako da so dostopni za poznejšo uporabo tako dolgo, kakor je to potrebno za namene teh podatkov, in ki omogoča nespremenjeno predvajanje shranjenih podatkov.

Transakcijski račun je plačilni račun, ki ga odpre banka s sedežem v Republiki Sloveniji ali podružnica banke države članice v Republiki Sloveniji v imenu enega ali več uporabnikov za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika (v nadaljevanju: TRR).

Tretja država je država, ki ni država članica EU ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi EGP.

Univerzalni plačilni nalog (UPN) je namenjen za plačila v evrih na območju SEPA, in sicer za negotovinska plačila, gotovinska plačila, polog gotovine in dvig gotovine.

Uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki ima z banko sklenjeno Pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa ali drugo pogodbo.

Uporabnik mDenarnic@ je fizična oseba, ki si namesti in/ali uporablja funkcionalnosti mDenarnic@, za katere ga pooblasti

Pogodbena stranka.

Uporabniško ime: je naključno izbrano zaporedje znakov, ki ga določi banka in se ne spreminja.

Upravljalca zbirk podatkov: sta banka in procesni center, ki za potrebe izdaje in poslovanja s plačilno kartico zbirata, obdelujeta in hranita podatke o imetnikih kartic.

Varno geslo: je geslo, s pomočjo katerega imetnik kartice v varnem okolju potrdi lastno istovetnost v spletni trgovini, označeni z Visa Secure.

Začasni depozitni račun je račun za vplačilo denarnih vložkov za družbe in druge pravne osebe, ki so v fazi vpisa v sodni register.

Zaklepanje mobilne naprave: zaklepanje z varnostnim elementom: osebna številka PIN, prstni odtis ali vzorec.

Zasebnik je fizična oseba, ki ni podjetnik in ki samostojno opravlja določeno registrirano ali s predpisom določeno dejavnost, kot so notar, zdravnik, odvetnik, kmet in podobno.

Zaupni podatki so vsi podatki, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, vključno z osebnimi podatki, s katerimi razpolaga ponudnik plačilnih storitev ali udeleženec plačilnega sistema.

ZSJV je kratica, uporabljena v teh splošnih pogojih, in pomeni Zakon o sistemu jamstva za vloge.

2. Varstvo osebnih in zaupnih podatkov

Banka z osebni podatki upravlja skladno z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, kar je podrobneje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Novi KBM, ki so na voljo na spletni strani www.nkbm.si ter v njenih poslovalnicah.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka posreduje te podatke le uporabniku plačilnih storitev in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Banka lahko zbira, obdeluje in izmenjuje naslednje zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabniku z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami:

- podatke o uporabnikih plačilnih storitev in tretjih osebah, ki so udeležene v goljufiji ali prevari oziroma poskusu te oziroma jim je ali bi jim lahko nastala škoda zaradi takega dogodka ali poskusa le-tega: ime in priimek oziroma naziv, stalno in/ali začasno bivališče oziroma sedež, matična številka, davčna številka, podatki o plačilnih računih, kartični podatki teh oseb in podatki o stanju ter prometu na teh računih, uporabljena metoda avtentikacije plačnika ter identifikacijski, avtentikacijski in komunikacijski podatki (telefonska številka, e-poštni naslov, IP naslov, revizijske sledi, korespondenca s stranko in drugi tovrstni podatki, ki so potrebni za učinkovito obravnavo zadeve); in

- datum in opis dogodkov, povezanih z goljufijo ali prevaro oziroma poskusom le-te, ter znesek predmetne plačilne transakcije.

Uporabnik izrecno dovoljuje banki, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Banka lahko zbira, obdeluje in izmenjuje zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabniku, tudi za namen opravljanja storitve odreditve plačil in storitve zagotavljanja informacij o računih, a le v obsegu, ki še omogoča opravljanje prej navedenih storitev, ter v primerih razkritja osebnih in zaupnih podatkov uporabnika, če je bila plačilna transakcija izvedena na podlagi zmotne uporabe identifikacijske oznake.

Uporabnik izrecno dovoljuje, da banka opravi poizvedbo in pridobi podatke o njegovih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela oziroma jih kljub njenemu pozivu uporabnik ni osebno posredoval banki, pa so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev in pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev.

Uporabnik se tako strinja z obdelavo osebnih podatkov ter tudi dovoljuje obdelavo osebnih podatkov, ki jih je posredoval banki oziroma s katerimi banka razpolaga, za potrebe izpolnjevanja pogodbenih obveznosti kakor tudi izpolnjevanja ustreznih zakonskih in podzakonskih obveznosti banke ter obveznosti, sprejetih in v skladu z mednarodnimi pravnimi akti in akti Evropske unije, prevzetimi s strani Republike Slovenije, ter vsemi zavezujočimi domačimi in mednarodnimi akti in pravili, ki veljajo oziroma se nanašajo na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter izvajanje mednarodnega sporazuma, sklenjenega med Republiko Slovenijo in ZDA, v zvezi z Zakonom o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA), OECD standardom avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih (CRS) ter Zakonom o davčnem postopku (ZDavP).

3. Odprtje TRR

Pravno razmerje med banko in uporabnikom nastane z dnem podpisa pogodbe. Uporabnik mora ob vložitvi vloge za odprtje računa:

- predložiti dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo uporabnika in oseb, pooblaščenih za razpolaganje s sredstvi na računu, ob upoštevanju predpisov, vključno z določbami zakona, ki se nanaša na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, in določili mednarodnega sporazuma, sklenjenega med Republiko Slovenijo in ZDA, v zvezi z Zakonom o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA);
- predložiti dokumentacijo za določitev rezidenčnega statusa v davčne namene v skladu z OECD standardom avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih (CRS) in Zakonom o davčnem postopku (ZDavP);
- predložiti vse potrebne podatke za vodenje registra računov, drugo dokumentacijo v skladu z veljavnimi predpisi in morebitno drugo potrebno dokumentacijo, ki jo zahteva banka.

S sredstvi na TRR lahko razpolaga le zakoniti zastopnik uporabnika ali tretja oseba, ki jo pooblasti uporabnik oziroma zakoniti zastopnik uporabnika. Razpolaganje s sredstvi je neomejeno v okviru razpoložljivega stanja. Plačilne storitve na računih uporabnika lahko opravljajo zakoniti zastopnik uporabnika ali tretja oseba, ki jo uporabnik oziroma zakoniti zastopnik uporabnika pooblasti s pisnim pooblastilom, ki ga podpiše pred bančnim delavcem, ali pa svoj podpis na pooblastilu overi.

Banka najpozneje v roku petih delovnih dni po prejemu vloge za odprtje računa in popolne zahtevane dokumentacije odobri ali zavrne vlogo. Banki morebitne zavrnitve vloge ni treba pojasnjevati. Uporabnik lahko začne poslovati preko računa prvi delovni dan po odprtju računa.

Banka odpira račune proračunskih uporabnikov z ničelnim stanjem. Računi se uporabljajo za dvige in pologe domače in tuje gotovine in konec dneva izkazujejo ničelno stanje.

Začasni depozitni račun je namenjen nakazilu denarnih vložkov za zagotovitev osnovnega kapitala v višini, kot je določen v aktu o ustanovitvi. Na podlagi vplačila denarnih vložkov banka izda imetniku računa, tj. družbi v ustanavljanju, Potrdilo o depozitu denarnih vložkov, ki ga imetnik računa potrebuje v postopku vpisa družb in drugih pravnih oseb v sodni register.

Družbenik kot fizična oseba mora svoj delež nakazati v svojem imenu (gotovinsko ali negotovinsko). Družbenik, ki je pravna oseba, svoj delež nakaže v svojem imenu in negotovinsko.

Brez soglasja banke, imetnik računa ne sme odstopiti, zastaviti ali kako drugače razpolagati s svojimi pravicami oziroma terjatvami, ki jih ima iz naslova Pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa.

4. Vodenje TRR

Banka se obvezuje, da bo preko TRR za uporabnika opravljala plačilne storitve v okviru razpoložljivega stanja na TRR. Pozitivno stanje na TRR je vpogledni denarni depozit pri banki, ki vodi TRR.

Uporabnik oziroma zakoniti zastopnik uporabnika lahko tretje osebe izrecno pooblasti za razpolaganje s sredstvi na TRR. Pooblastilo za razpolaganje s sredstvi na TRR ne vključuje pravice nadaljnjega izdajanja pooblastil in pravice do zaprtja TRR.

Osebe, pooblaščenice za razpolaganje s sredstvi na TRR, morajo pri banki deponirati svoj podpis. Pooblastilo velja do pisnega preklica pooblastila ali prejema uradnega obvestila o prenehanju oz. smrti pooblaščenca in sicer ne glede na morebiten vpis spremembe pravice razpolaganja ali zastopanja v kateremkoli javnem registru ter v primeru začetka stečajnega postopka nad uporabnikom, v primeru imenovanja likvidacijskega upravitelja v postopku rednega prenehanja uporabnika, v primeru prenehanja ali smrti uporabnika ter v drugih primerih, določenih z vsakokrat veljavno zakonodajo.

Uporabnik pooblašča banko, da morebitne napačne odobritve ali obremenitve TRR, ki so nastale zaradi napake banke (dvojne knjižbe ipd.) in do katerih je prišlo brez naloga uporabnika, odpravi z nasprotno knjižbo, tako da je stanje na TRR nespremenjeno. Banka o tem obvesti uporabnika z izpiskom, ki ga pošlje na dogovorjeni način. Če uporabnik nasprotuje takšnemu popravku, bo banka vzpostavila stanje na TRR, kot je bilo pred popravkom in terjatev do uporabnika uveljavljala na drug način.

V primeru plačilne transakcije, ki jo v korist uporabnika odredi plačnik, banka, kot prejemnikov ponudnik plačilnih storitev, omogoči prejemniku razpolaganje z denarnimi sredstvi na njegovem TRR takoj, ko je znesek plačilne transakcije za prejemnika plačila odobren na računu banke, kot prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev. V primeru, da za plačilno transakcijo ni zagotovljenega kritja in banka omogoči prejemniku razpolaganje z denarnimi sredstvi po odobritvi zneska plačilne transakcije na račun banke, kot prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev.

Sredstva rezervnega sklada lahko upravnik v imenu etažnih lastnikov hrani na fiduciarnem računu odprtem za vsako posamezno stavbo, za več stavb skupaj pa samo, če banka s tem izrecno soglaša.

Če pa etažni lastniki sprejmejo sklep, da se izplačila iz rezervnega sklada izvaja le ob potrditvi enega izmed etažnih lastnikov (pooblaščenih etažni lastnik), pa banka takšna sredstva hrani samo na ločenem fiduciarnem računu odprtem za vsako stavbo posebej. Upravnik mora banki predložiti sklep etažnih lastnikov, v katerem je določena ena ali več oseb za pooblaščenega etažnega lastnika (vsak nalog potrdi upravnik in samo eden od pooblaščenih etažnih lastnikov), enako pa velja tudi za zamenjavo pooblaščenih etažnih lastnikov. Na takšnem fiduciarnem računu je, ne glede na ostala

pravila iz teh splošnih pogojev, mogoče plačilne naloge oddajati samo preko plačilnega naloga v elektronski banki eBank@Net com, v spletni banki Bank@Net com in mobilni banki mBank@Net com (uporaba drugih plačilnih instrumentov in dvig gotovine iz računa ni mogoč). Pooblaščen etazni lastnik pa mora uporabljati elektronsko banko eBank@Net com, v kateri lahko samo potrjuje plačilne naloge in izvaža plačilne naloge pred njihovo potrditvijo, nima pa vpogleda na promet na računu.

4.2. Vodenje računa v posameznih tujih valutah

Vodenje računa v posameznih tujih valutah je diskrecijska pravica banke. Banka vodi transakcijski račun v domači valuti in v valutah iz tečajnice referenčnih tečajev ECB oziroma Banke Slovenije. Konverzije valut se izvajajo skladno s predpisi in določbami banke.

5. Izvrševanje plačilnih nalogov in obveščanje uporabnikov

5.1. Izdaja obrazca UPN

Imetnik transakcijskega računa – pogodbeni stranka (v nadaljevanju: izdajatelj UPN) izdaja univerzalni plačilni nalog (v nadaljevanju: UPN):

- v skladu z Navodilom o obliki, vsebini in uporabi obrazca UPN

Navodila so objavljena na spletni strani Združenja bank Slovenije www.zbs-giz.si.

Izdajatelj UPN se zavezuje, da bo polje referenca prejemnika v kodi QR izpolnil tako, da bo na podlagi podatka v tem polju in na podlagi enolične identifikacijske oznake transakcije na zahtevo ponudnika plačilnih storitev izdajatelja UPN lahko identificiral dolžnika oziroma osebo, s katero je sklenil dogovor o dobavi blaga ali opravljanju storitev, in namen plačila:

- skladno s 6. točko 3. člena Uredbe (ES) št. 1781/2006 Evropskega parlamenta in Sveta (Ur. l. EU L345/1 8. 12. 2006) do 25. 6. 2017;
- od 26. 6. 2017 dalje pa skladno s 5. točko 2. člena Uredbe (EU) 2015/847 Evropskega parlamenta in Sveta (Ur. l. EU L141/1 5. 6. 2015).

Izdajatelj UPN, ki izdaja obrazec UPN s kodo QR, se zavezuje, da bo v polje ime, ulica in kraj plačnika vedno vpisal podatke dolžnika oz. osebe, s katero je sklenil dogovor o dobavi blaga ali opravljanju storitev, in namen plačila.

Izdajatelj UPN se zavezuje, da bo 5 let po prejemu posameznega plačila z enolično identifikacijsko oznako transakcije in na podlagi reference prejemnika, ki je navedena v polju Referenca, v vrstici OCR ali v kodi QR obrazca UPN hranil podatke o dolžniku oziroma o osebi, s katero je sklenil dogovor o dobavi blaga ali opravljanju storitev, in sicer ime in priimek ali firmo ter naslov te osebe.

Izdajatelj UPN podatke iz prejšnjega odstavka posreduje ponudniku plačilnih storitev izdajatelja UPN v roku, ki ga določi ponudnik plačilnih storitev. V primeru prekinitve pogodbenega razmerja se izdajatelj UPN zavezuje pogodbenemu ponudniku plačilnih storitev v ustrezni obliki posredovati podatke iz prejšnjega odstavka za vsa plačila, prejeta na podlagi UPN z izpolnjeno vrstico OCR ali kodo QR do vključno dneva prekinitve pogodbe.

5.2. Prejem naloga

Banka izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev plačilnega naloga. Plačilni nalogi morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, standardi v plačilnih sistemih in temi splošnimi pogoji. Plačilni nalog mora vsebovati naslednje bistvene sestavine:

- naziv in naslov plačnika

- IBAN plačnika
- znesek in valuto, v kateri se plačilo izvede
- naziv in naslov prejemnika plačila
- IBAN oziroma račun prejemnika plačila
- BIC banke oziroma točen naziv banke prejemnika v primeru plačil v tretje države (pri domačih in čezmejnih plačilih teh podatkov ni potrebno navajati)
- datum valute
- namen plačila
- kodo namena za plačilne naloge, posredovane na obrazcu UPN
- podpis plačnika
- druge podatke, če posebni predpis tako določa.

V primeru plačila preko elektronske banke se plačilni nalog izpolni v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za uporabo Poslovnega Bank@Neta in Splošnimi pogoji poslovanja za uporabo elektronske banke eBank@Net com, spletne banke Bank@Net com in mobilne banke mBank@Net com ter v skladu z navodili za spletno aplikacijo, ki so objavljena na spletni strani Nove KBM www.nkbm.si. Šteje se, da je banka prejela plačilni nalog, ko je podpisan plačilni nalog (kar pomeni soglasje za izvršitev) izročen v papirni ali elektronski obliki oziroma z uporabo dogovorjenih komunikacijskih sredstev, kot na primer:

- plačilni nalog je izročen na bančnem okencu;
- plačilni nalog je posredovan preko elektronske banke.
- plačilni nalog je posredovan preko kanalov za takojšnja plačila
- plačilni nalog je posredovan preko PSD2 vmesnika.

Pri uporabi elektronskega naloga za izvedbo plačila se uporabnik identificira v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za uporabo Poslovnega Bank@Neta in Splošnimi pogoji poslovanja za uporabo elektronske banke eBank@Net com, spletne banke Bank@Net com in mobilne banke mBank@Net com. Uporaba plačilnega instrumenta, ki ga evidentira banka, le-tej dokazuje plačnikovo odobritev plačilne transakcije. Če banka prejme plačilni nalog na dan, ki ni določen kot njen delovni dan, ali če prejme plačilni nalog po času, ki je določen v urniku banke, se šteje, da je plačilni nalog prejela prvi naslednji delovni dan. Če banka prejme plačilni nalog z datumom izvršitve vnaprej, se šteje, da je banka prejela plačilni nalog na dan izvršitve plačilnega naloga, če so izpolnjeni vsi ostali pogoji za izvršitev naloga.

Če banka prejme zahtevo plačnika v obliki trajnega naloga ali direktne obremenitve, se šteje, da je plačilni nalog prejet na dan izvršitve trajnega naloga ali direktne obremenitve.

5.3. Izvršitev plačilnega naloga

Banka izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- če banka prejme plačilni nalog v skladu z urnikom banke, ki je sestavni del teh splošnih pogojev, in če obstaja razpoložljivo stanje na TRR;
- če je plačilni nalog podpisan, izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov), z vsemi zahtevanimi podatki na plačilnem nalogu iz prvega odstavka podpoglavja 5.2. teh splošnih pogojev;
- uporabnik ni subjekt omejevalnih ukrepov oz. ne izpolnjuje pogojev, kot to izhaja iz 3. in 4. odstavka 11. Poglavja teh splošnih pogojev (Omejevalni ukrepi)
- če ne obstajajo zakonske ter interne ovire ali omejitve za izvršitev plačilnega naloga.

Plačilni nalog ne sme biti vezan na odložni ali razvezni pogoj. Če ima plačilni nalog zapisan odložni ali razvezni pogoj, nima pravnih

učinkov. Pri plačilnih nalogih banka v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom takšnega plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih zahtevkov nasproti banki.

Če uporabnik predloži banki nepravilno enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila na plačilnem nalogu oziroma katerokoli nepravilno bistveno sestavino plačilnega naloga, banka ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev plačilne transakcije.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov prejemnika, ki jih zahteva banka za izvršitev plačilnega naloga, banki predloži tudi druge podatke, je banka odgovorna samo za izvršitev plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.

Če je ponudnik plačilnih storitev izvršil plačilno transakcijo v skladu z nepravilno enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik, si mora ponudnik plačilnih storitev v razumnih mejah prizadevati, da bi izterjal znesek izvršene plačilne transakcije.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi izvršitve ponarejenih, spremenjenih ali nepravilno izpolnjenih plačilnih nalogov.

Uporabnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti banko o neodobreni in/ali nepravilno odredeni ali izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku trinajstih (13) mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

Če je na nalogu določen datum izvršitve vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga preverja na ta dan. Roki izvršitve plačilnih transakcij so opredeljeni v Urniku opravljanja domačih, čezmejnih in drugih plačilnih transakcijah, objavljenem na spletni strani banke.

Uporabnik in banka se lahko dogovorita, da se plačilni nalogi izvršijo glede na prioritete, ki jih določi uporabnik, sicer jih banka izvrši po vrstnem redu glede na čas prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prioritete, določene z zakonom.

Banka izvrši plačilno transakcijo brez soglasja uporabnika ali pooblaščenca na podlagi izvršljivega sklepa o izvršbi ali drugega sklepa pristojnega organa (v nadaljevanju: izvršba), v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

Banka ne preverja koda namena in jo posreduje prejemniku plačila v obliki, kot jo je navedel uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave plačilne transakcije, če uporabnik ali pooblaščenec ne uporabi koda namena plačila skladno z njenim dejanskim namenom.

V skladu s SEPA pravili na medbančnem nivoju ni možen istočasen prenos strukturirane reference in tekstovnega zapisa namena plačila. Banka v primeru izpolnjene reference v dobro plačila na plačilnem nalogu prejemniku zagotavlja podatek o referenci in kodi namena brez tekstovnega zapisa namena plačila. Če plačnik predloži banki v izvršitev papirni plačilni nalog s QR kodo, banka lahko posreduje prejemniku in njegovi banki le podatke, ki so vsebovani v QR kodi. Banka ni dolžna preverjati, ali se zapis v QR kodi ujema z ostalimi podatki na plačilnem nalogu.

O spremembi urnika za opravljanje plačilnih storitev banka obvesti uporabnika z objavami na spletni strani Nove KBM www.nkbm.si, v poslovalnicah in preko elektronske banke. Za izvršitev trajnega naloga ali direktne obremenitve na dogovorjeni datum plačila morajo biti zagotovljena sredstva na računu najmanj en dan pred predvideno izvršitvijo (razen za trajne naloge za prenos dnevnega stanja, ki se izvrši konec delovnega dne v skladu z urnikom banke).

5.4. Zavrnitev plačilnega naloga

Banka lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga določeni v teh splošnih pogojih.

Banka o zavrnitvi in, če je mogoče, o razlogih za zavrnitev in postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti uporabnika, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

V primeru takojšnjih plačil lahko banka zavrne izvršitev plačilnega naloga, v kolikor so zaznana tveganja z vidika omejevalnih ukrepov.

Banka obvestilo iz prvega odstavka tega člena posreduje ali da na voljo uporabniku ob prvi priložnosti, najkasneje pa v roku, ki je določen za izvršitev plačilnega naloga v prejšnji točki teh splošnih pogojev.

Banka lahko zaračuna uporabniku strošek obveščanja o zavrnitvi plačilnega naloga, če je razlog zavrnitve nezadostno stanje na transakcijskem računu ali pa plačilni nalog ni bil izpolnjen v skladu s temi splošnimi pogoji. Višina stroška je določena v vsakokrat veljavnem Ceniku nadomestil Nove KBM.

5.5. Preklic plačilnega naloga

Uporabnik lahko kadarkoli preklicuje plačilni nalog tako, da:

- umakne soglasje za izvršitev plačilne transakcije ali sklopa plačilnih transakcij;
- zahteva vrnitev plačilnega naloga;
- stornira poslani elektronski plačilni nalog;
- preklicuje pooblastilo za trajni nalog ali direktno obremenitev.

Vsaka plačilna transakcija, izvršena po preklicu, se šteje kot neodobrena. Uporabnik lahko preklicuje plačilni nalog do konca delovnega dne pred datumom valute plačila.

Uporabnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen, to pomeni, ko ga prejme uporabnikova banka. Če plačilno transakcijo odredi ponudnik storitev odreditve plačil, prejemnik plačila ali uporabnik preko prejemnika plačila, uporabnik ne more preklicati plačilnega naloga, potem, ko je dal soglasje ponudniku storitev odreditve plačila za odreditev plačilne transakcije, ali potem, ko je dal soglasje za izvršitev plačilne transakcije v korist prejemnika plačila.

Ne glede na navedeno pa lahko v primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila z direktno obremenitvijo, uporabnik preklicuje plačilni nalog, ki ga je odredil prejemnik plačila, do konca delovnega dne pred dogovorjenim dnem obremenitve uporabnikovega računa.

Po poteku zgoraj navedenih možnosti preklicev plačilnega naloga lahko uporabnik preklicuje plačilni nalog le na podlagi dogovora z banko. V primeru, ko plačilno transakcijo odredi prejemnik plačila ali uporabnik preko prejemnika plačila, mora s preklicem plačilnega naloga po poteku roka iz prejšnjih odstavkov soglašati tudi prejemnik plačila.

Banka lahko uporabniku posebej zaračuna preklic plačilnega naloga, v skladu s prejšnjim odstavkom po vsakokrat veljavnem ceniku nadomestil Nove KBM.

5.6. Zahteva za preklic že izvršenega plačilnega naloga

Uporabnik pošlje banki pisno zahtevo za preklic že izvršenega plačilnega naloga najkasneje v roku trinajst (13) mesecev od datuma izvršitve naloga, v kolikor ugotovi napako oziroma nepravilnosti pri izvršitvi plačilnega naloga (npr. podvojene transakcije, tehnične težave ali zlorabe).

Uporabniku se znesek povrne samo, če se s tem strinja prejemnik plačila. Vrnjeni znesek se lahko zmanjša za stroške banke prejemnika plačila in morebitne druge stroške posredniških bank.

V primeru, ko banka prejme pisno zahtevo za preklic, ki jo pošlje druga banka, posreduje uporabniku (prejemniku plačila) obvestilo o prejeti zahtevi za preklic plačila (soglasje). Uporabnik (prejemnik plačila) v roku osmih dni banki pisno potrdi ali zavrne zahtevo za

vračilo. Če se zahteva potrdi, banka vrne znesek plačniku, če pa se zahteva zavrne ali uporabnik (prejemnik plačila) nanjo ne odgovori, banka zneska ne vrne.

6. Dodatne storitve

Banka uporabniku omogoča tudi dodatne storitve, vezane na TRR, o čemer se banka in uporabnik posebej dogovorita. Banka lahko v zvezi z dodatnimi storitvami izda splošne pogoje za opravljanje teh storitev (npr. elektronsko bančništvo, kartice z odloženim plačilom ipd.).

6.1. SEPA direktna obremenitev (v nadaljevanju: SEPA DB) za plačnika po osnovni shemi

Soglasje

Plačnik in prejemnik plačila se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika s SEPA DB, tako da plačnik izda prejemniku plačila soglasje za izvajanje SEPA DB.

Plačnik je dolžan prejemniku sporočiti vse spremembe podatkov iz soglasja in ukinitve soglasja. Banka plačnika pri izvršitvi SEPA DB ne preverja obstoja in vsebine soglasja.

Soglasje plačnika postane neveljavno, če prejemnik plačila po tem soglasju v zadnjih 36 mesecih ni posredoval plačilnih nalogov za izvršitev SEPA DB.

Izvajanje plačilnih nalogov SEPA DB

Banka plačnika izvrši plačilno transakcijo SEPA DB na datum izvršitve, če je plačnik zagotovil zadostno kritje na plačilnem računu v skladu z urnikom banke.

Plačnik lahko pri svoji banki prepove izvajanje SEPA DB na svojem plačilnem računu.

Ugovor

Plačnik lahko najkasneje en delovni dan pred datumom izvršitve posreduje svoji banki pisni ugovor, v katerem od nje zahteva, da plačilnega naloga ne izvrši. Pisni ugovor mora vsebovati vsaj naslednje podatke: referenčno oznako soglasja, znesek, datum izvršitve in naziv prejemnika plačila.

Plačnik lahko pred izvršitvijo SEPA DB ugovarja tudi pri prejemniku, na način in v rokih, skladnih z njunim medsebojnim dogovorom.

Povračila denarnih sredstev

Plačnik lahko zahteva povračilo denarnih sredstev iz naslova izvršene SEPA DB, stroškov in obresti, tako za odobrena kot neodobrena plačila, v skladu z veljavno zakonodajo in Navodili za uporabo SEPA direktnih obremenitev, objavljenimi na spletni strani banke.

Plačnik lahko predloži zahtevek za povračilo denarnih sredstev izvršenih SEPA DB samo pri banki, kjer so bile SEPA DB izvršene.

Plačnik lahko zahteva povračilo zneska že izvršene SEPA DB, in sicer:

- v roku osmih (8) tednov po izvršeni SEPA DB, če 1. je plačnik podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije brez točnega zneska plačilne transakcije in 2. če znesek SEPA DB presega znesek, ki bi ga plačnik lahko upravičeno pričakoval ob upoštevanju zneskov preteklih plačilnih transakcij, pogojev, dogovorjenih s pogodbo in drugih okoliščin primera, ne pa tudi, če je preseženi znesek posledica menjave valute;
- v roku trinajstih (13) mesecev po dnevu obremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene DB.

Ne glede na navedeno v prejšnjem odstavku, plačnik nima pravice do povračila zneska že izvršene SEPA DB, če 1. je plačnik podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije neposredno uporabniku plačilnih storitev in če 2. je ponudnik plačilnih storitev ali prejemnik plačila plačniku vsaj štiri (4) tedne pred dnevom zapadlosti na dogovorjeni način posredoval ali dan na voljo informacije o plačilni transakciji.

Obveščanje

Plačnik je o znesku in datumu posamične SEPA DB obveščen s predhodnim obvestilom prejemnika plačila. Banka plačnika lahko plačniku omogoči vpogled oziroma zagotovi informacije o plačilnih nalogih za SEPA DB pred datumom izvršitve.

O izvršenih plačilnih nalogih za SEPA DB je plačnik obveščen v izpisku plačilnega računa. O neizvršenih plačilnih nalogih za SEPA DB banka sproti obvešča plačnika s posebnim obvestilom.

Reklamacije

Vse reklamacije plačnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med prejemnikom plačila in plačnikom, rešujeta prejemnik plačila in plačnik medsebojno, ostale reklamacije pa plačnik ureja s svojo banko.

Nadomestila

Plačnik je dolžan banki plačati nadomestila za izvajanje SEPA DB in za neizvršitev SEPA DB, na način in v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil Nove KBM. Za plačilo teh nadomestil se uporablja podpoglavje 10.2. teh splošnih pogojev.

6.2. SEPA direktna obremenitev (v nadaljevanju: SEPA DB) za plačnika po shemi B2B

Soglasje

Plačnik in prejemnik plačila se dogovorita za poravnavanje obveznosti plačnika s SEPA DB, tako da plačnik izda prejemniku plačila soglasje za izvajanje SEPA DB.

Plačnik je dolžan prejemniku plačila sporočiti vse spremembe podatkov iz soglasja in ukinitve soglasja. O izdanem soglasju v B2B shemi SEPA DB mora plačnik pravočasno oz. najkasneje en delovni dan pred prvo obremenitvijo plačilnega računa obvestiti banko plačnika in ji posredovati kopijo soglasja. Plačnik mora banko plačnika obvestiti o vsaki spremembi ali ukinitvi soglasja.

Banka plačnika podatke iz soglasja preverja s podatki v plačilnem nalogu SEPA DB. Banka plačnika zavrne izvršitev plačilnega naloga SEPA DB, če nima vseh obveznih podatkov o veljavnem soglasju s strani plačnika oziroma če se ti podatki ne ujemajo s podatki na plačilnem nalogu SEPA DB. V primeru, da plačnik banke plačnika ni obvestil o spremembi ali ukinitvi soglasja, banka plačnika izvrši SEPA DB.

Soglasje plačnika postane neveljavno, če prejemnik plačila po tem soglasju v zadnjih 36 mesecih ni posredoval plačilnih nalogov za izvršitev SEPA DB.

Izvajanje plačilnih nalogov SEPA DB

Banka plačnika izvrši plačilno transakcijo SEPA DB na datum izvršitve, če je plačnik zagotovil zadostno kritje na plačilnem računu.

Plačnik lahko pri svoji banki prepove izvajanje SEPA DB na svojem plačilnem računu.

Ugovor

Plačnik lahko najkasneje en delovni dan pred datumom izvršitve posreduje banki plačnika pisni ugovor, v katerem od nje zahteva, da plačilnega naloga SEPA DB ne izvrši. Pisni ugovor mora vsebovati vsaj naslednje podatke: referenčno oznako soglasja, znesek, datum izvršitve in naziv prejemnika plačila.

Plačnik lahko pred izvršitvijo SEPA DB ugovarja tudi pri prejemniku, na način in v rokih, skladnih z njunim medsebojnim dogovorom.

Obveščanje

Plačnik je o znesku in datumu posamične SEPA DB obveščen s predhodnim obvestilom prejemnika. Banka plačnika lahko omogoči plačniku vpogled oziroma zagotovi informacije o plačilnih nalogih pred datumom izvršitve.

O izvršenih plačilnih nalogih je plačnik obveščen v izpisku plačilnega računa. O neizvršenih plačilnih nalogih za SEPA DB banka sproti obvešča plačnika s posebnim obvestilom.

Reklamacije

Vse reklamacije plačnika, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med prejemnikom in plačnikom, rešujeta prejemnik in plačnik medsebojno, ostale reklamacije pa plačnik ureja s svojo banko.

Nadomestila

Plačnik je dolžan banki plačati nadomestila za izvajanje SEPA DB in za neizvršitev SEPA DB, na način in v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil Nove KBM. Za plačilo teh nadomestil se uporablja podpoglavje 10.2. teh splošnih pogojev.

6.3. Trajni nalog

Trajni nalog (v nadaljevanju: TN) kot kreditno plačilo je plačilna storitev:

- s katero plačnik da pisno soglasje banki za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti in tujih valutah, ki se ponavlja v enakih zneskih in se izvaja na določen datum;
- s katero plačnik da pisno soglasje banki za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači valuti in tujih valutah v variabilnih zneskih, ki se izvaja na določen datum;
- s katero plačnik da pisno soglasje za izvršitev posamezne plačilne transakcije v domači in tujih valutah za poplačila obveznosti do banke;
- s katero plačnik da pisno soglasje za prenos dnevnega stanja na TRR v domači valuti na drug račun.

Banka sprejme soglasje za izvedbo TN, če se izvaja v najmanj dveh zaporednih plačilih na določen dan v dogovorjenem časovnem zaporedju oz. času pooblastila.

Banka lahko enostransko zavrne zahtevek za odprtje TN. Banka sprejeta pooblastila (otvoritev, spremembo, ukinitve) izvede le pod pogojem, da ji plačnik to sporoči najmanj en delovni dan pred dnevom izvršitve TN.

6.4. Poslovanje s poslovnimi plačilnimi karticami VISA

Za posamezno vrsto plačilne kartice, ki so podrobneje našteje v podpoglavju 6.4.1. se uporabljajo določbe celotnega poglavja 6.4. teh splošnih pogojev, razen če je v posameznem podpoglavju tega poglavja določeno drugače.

6.4.1. Vrste plačilnih kartic

Banka izdaja naslednje poslovne plačilne kartice:

- poslovno debetno kartico Visa,
- poslovne kartice z odloženim plačilom Visa,
- poslovno predplačniško kartico Visa.

Imetnik poslovne kartice z odloženim plačilom Visa soglaša, da je nezgodno zavarovan za primer nezgodne smrti in trajne invalidnosti pri zavarovalnici Sava d.d. za zavarovalno vsoto 2.086,46 EUR za primer nezgodne smrti in 4.172,92 EUR za primer trajne invalidnosti. Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic lahko imetnik plačilne kartice zahteva v poslovalnici banke.

Imetnik predplačniške poslovne kartice Visa soglaša, da je v prvem letu od izdaje kartice nezgodno zavarovan za primer nezgodne smrti in trajne invalidnosti pri zavarovalnici Sava d.d. za zavarovalno vsoto 2.086,46 EUR za primer nezgodne smrti in 4.172,92 EUR za primer trajne invalidnosti. Splošne pogoje za nezgodno zavarovanje imetnikov plačilnih kartic lahko imetnik kartice zahteva v bančni poslovalnici.

Poslovna debetna kartica Visa se pri poslovanju s TRR uporablja kot identifikacijska kartica transakcijskega računa in kot bančna plačilna kartica. Pri identifikaciji uporabnika se zahteva tudi predložitev veljavnega osebnega dokumenta s sliko.

6.4.2. Izdaja kartice

Pogodbena stranka odda vlogo/pooblastilo za izdajo kartice v poslovalnici banke, ki vodi njen transakcijski račun.

O vlogi za izdajo kartice odloča banka. Banki ni treba obrazložiti svojih odločitev.

Pogodbena stranka ob odobritvi vloge za izdajo plačilne kartice ne sme imeti zapadlih neporavnanih obveznosti do banke.

Izdaja plačilne kartice brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

Pogodbena stranka, pooblaščenec ali zakoniti zastopnik (v nadaljevanju: imetnik kartice) prejme poslovno plačilno kartico (v nadaljevanju: kartica) in samo njemu znano osebno številko PIN (v nadaljevanju: PIN).

Kartico prejme imetnik kartice na naslov sedeža pogodbene stranke, PIN številko pa prevzame preko SMS sporočila ali prejme po pošti na naslov sedeža pogodbene stranke, če to sporoči banki ob naročilu kartice. Banka pošlje kartico z navadno pošiljko. PIN, če se le-ta pošilja po pošti pa s priporočeno pošiljko. Kartico in PIN pošlje banka v dveh ločenih pošiljkah, ki sta odposlani na različna dneva.

Če se pošiljka s kartico vrne banki, banka imetnika kartice ponovno obvesti o prispeli kartici in ga pozove k prevzemu. Rok za prevzem kartice je 90 dni od prejema poziva banke za prevzem kartice. Po poteku 90 dni banka kartico uniči.

Banka ob naročilu kartice osebne podatke imetnika kartice (ime, priimek, številka mobilnega telefona, e-mail naslov,..) posreduje zunanjemu procesnemu centru Bankart za namene varnega spletnega nakupovanja, plačevanja na prodajnih mestih in bankomatih, SMS obveščanja o transakcijah s plačilnimi karticami, uporabo mobilne denarnice ter ostalimi storitvami v povezavi s plačilnimi karticami.

Poslovno debetno kartico Visa lahko pridobi polnoletna oseba (v nadaljevanju: imetnik kartice), ki jo za poslovanje s poslovnim računom pooblasti pogodbena stranka.

Pogodbena stranka pri naročilu kartice sredstva za nadomestilo ob izdaji kartice zagotovi s svojega TRR.

Poslovno predplačniško kartico VISA lahko prejme imetnik kartice, ki ga pogodbena stranka pooblasti za poslovanje s predplačniškim računom.

Banka na podlagi ugodno rešene vloge za izdajo poslovne predplačniške kartice pogodbene stranki odpre predplačniški račun, na katerega pogodbena stranka nalaga sredstva za poslovanje s to kartico, plačevanje nadomestil za storitve in za pokritje morebitnih tečajnih razlik za poslovanje s kartico.

Pogodbena stranka pri naročilu te kartice sredstva za nadomestilo ob izdaji te kartice zagotovi s svojega TRR.

Poslovno kartico z odloženim plačilom VISA lahko pridobi polnoletna oseba (v nadaljevanju: imetnik kartice), ki jo pooblasti pogodbena stranka, ki ima z banko sklenjeno Pogodbo o poslovanju s poslovno kartico Visa (v nadaljevanju: pogodba). Imetnik kartice je lahko pooblaščenec, zakoniti zastopnik pogodbene stranke ali oseba, zaposlena pri pogodbene stranki, ki pri banki nima neporavnanih obveznosti.

Pogodbena stranka, ki ima z banko sklenjeno pogodbo o izdaji poslovne kartice z odloženim plačilom Visa, plačuje letno članarino

za vsako izdano kartico. Višina članarine in način plačila sta določena z vsakokrat veljavnim cenikom banke.

6.4.3. Uporaba kartice

a) Uporaba poslovne debetne kartice Visa
Imetnik kartice se mora takoj ob prejemu kartice nanjo lastnoročno podpisati z neizbrisljivim pisalom. Nepodpisana kartica je neveljavna. Vso škodo in stroške zlorabe zaradi nepodpisane kartice nosi pogodbeni stranka.
Kartica ni prenosljiva, uporablja jo lahko samo imetnik kartice.

Kartica je plačilni instrument, ki ga imetnik kartice uporablja pri poslovanju:

- na banki in pošti: poslovna debetna kartica Visa se pri poslovanju s transakcijskim računom uporablja kot identifikacijska kartica TRR in kot bančna plačilna kartica. Pri identifikaciji imetnika kartice na bančnem ali poštnem okencu se zahteva tudi predložitev veljavnega osebnega dokumenta s sliko.
- na prodajnih mestih z označbo Visa doma in v tujini: imetnik kartice odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Visa tako da:
 - v POS terminal vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali
 - v POS terminal zgolj vstavi kartico ali jo približa ali
 - v POS terminal vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
 - preko POS terminala prebere magnetni zapis in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici.
- Za plačilo blaga in storitev na prodajnih mestih, izstavi prodajno mesto na imetnikovo željo potrdilo o plačilu nakupa (v nadaljevanju: potrdilo). Kopijo potrdila obdrži imetnik kartice za svojo evidenco. Kartico ali mobilni telefon (prek mDenarnic@) približati, vstaviti ali vpisati osebni PIN se sme za posamezno transakcijo le enkrat. V nasprotnem primeru je treba zahtevati potrdilo o neuspešni avtorizaciji. Imetnik kartice mora prodajalcu na prodajnem mestu omogočiti, da preveri veljavnost kartice in njegovo identiteto. pri dvigu gotovine na bančnih avtomatih, ki imajo oznako Visa, doma in v tujini
- pri nakupih na daljavo (kot npr. telefonska prodaja, naročilo po pošti), tako da kartica fizično ni prisotna na prodajnem mestu na način, kot ga omogoča prejemnik plačila (možnih je več načinov):
 - s posredovanjem številke kartice in datuma veljavnosti ali
 - s posredovanjem številke kartice, datuma veljavnosti in CVV številke;
- pri poslovanju na spletnih prodajnih mestih tako, da kartica ni fizično prisotna na prodajnem mestu na način, kot ga omogoča in izbere prejemnik plačila (možnih je več načinov):
 - z vnosom številke kartice in datuma veljavnosti ali
 - z vnosom številke kartice, datuma veljavnosti in CVV številke ali
 - z vnosom številke kartice, datuma veljavnosti in CVV številke ter potrditvijo plačila v mobilni denarnici mDenarnic@ ali v spletni banki

Bank@Net (v skladu s pravili za uporabo vsakega od njih).

Ko se za plačilne transakcije na daljavo uporabi močna avtentikacija, le-ta vsebuje elemente za dinamično povezavo plačilne transakcije z določenim zneskom in določenim prejemnikom plačila. Imetnik kartice potrdi spletno plačilo v mobilni denarnici mDenarnic@ z vnosom gesla ali z uporabo svojih biometričnih podatkov. Pred potrditvijo spletnega plačila mora imetnik kartice preveriti znesek transakcije in naziv prodajnega mesta, pri katerem je opravil spletno plačilo. V primeru, da se podatki ne ujemajo, potrditve ne sme izvesti, o dogodku je dolžan obvestiti banko.

Imetnik je dolžan opravljati plačila le na varnih spletnih straneh ter pri zanesljivih in preverjenih ponudnikih blaga in storitev. Hkrati mora poskrbeti, da je naprava, preko katere izvaja plačila brez prisotnosti kartice, zaščitena pred virusi in vdori. Pred izvedbo plačila je imetnik kartice dolžan preveriti pogoje poslovanja spletnega trgovca. Podatke, ki so opredeljeni kot varnostni mehanizmi (datum veljavnosti, številka kartice), lahko vpisuje šele po tem, ko je že spletni nakup opravljen in je potrebno opraviti le še plačilo.

Imetnik kartice posluje v okviru danih limitov in razpoložljivega stanja računa. Banka lahko enostransko kadarkoli spremeni višino danih limitov, o čemer banka obvesti pogodbeno stranko.

Imetnik kartice mora zaradi varnosti poslovanja s kartico skrbeti, da se vsi postopki na prodajnem mestu izvajajo v njegovi prisotnosti. Pri nakupih preko spletne trgovine oz. interneta, ter preko kataloške in telefonske prodaje mora imetnik kartice upoštevati vse zahteve za potrjevanje plačil na daljavo.

Banka ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto ne more zagotoviti izvršitve transakcije.

V primeru, da imetnik kartice pred izvršitvijo plačilne transakcije ne zagotovi kritja, ima banka pravico, da ne odobri avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije.

Pogodbeni stranka nepreklicno pooblašča banko, da se vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice doma ali v tujini, poravnava z njenega TRR v valuti EUR.

Banka omogoča imetniku kartice uporabo storitve Varnostno SMS sporočilo za večjo varnost poslovanja. Z njo imetnik kartice po postopku in pogojih iz podpoglavja 6.4.8. teh splošnih pogojev pridobi informacijo o opravljeni transakciji na svojo mobilno napravo.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi jo utrpel pogodbeni stranka, če bi tretja oseba dobila v posest kartico oziroma bi dobila podatke o kartici, ki so potrebni za spletni nakup, in bi kartico oziroma podatke o njej uporabila za plačilo preko spletne trgovine, razen v primeru prijave kraje oziroma izgube kartice v skladu s temi splošnimi pogoji.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in/ali storitev, ki jih imetnik kartice plačuje s kartico. Prav tako banka ni odgovorna za nepravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitev, ki se plačujejo s kartico. Pogodbeni stranka je dolžna banki poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Pogodbeni stranka ima pravico zahtevati vračilo plačil za nakupe preko spleta neposredno od prodajnega mesta, na katero je bilo plačilo nakazano.

Imetnik poslovne debetne kartice posluje v okviru dogovorjenega mesečnega in dnevnega limita. Banka odobri višino mesečnega in dnevnega limita za posameznega imetnika te kartice na podlagi strani pogodbeni stranke predlaganega maksimalnega zneska in bonitete.

Polog gotovine na bankomatu (veljavno od 2.1.2024)

Poslovna debetna Visa kartica omogoča pologe gotovine na bankomatu. Imetnik kartice mora imeti veljavno pooblastilo za polog gotovine na transakcijskem računu. V nasprotnem primeru si banka pridržuje pravico do omejitve uporabe kartice.

b) Uporaba poslovne kartice z odloženim plačilom Visa Kartica z odloženim plačilom Visa se, poleg določenega v tej točki, uporablja še na način, določen v točki a) tega podpoglavja.

Ob plačilu s poslovno kartico z odloženim plačilom bo banka zmanjšala razpoložljivi limit porabe na kartici za celoten znesek nakupa ali plačila.

O prispelih obveznostih, nastalih pri poslovanju s poslovno kartico z doloženim plačilom, bo banka pogodbeno stranko obveščala z izpiskom enkrat mesečno. Če pogodbena stranka do šestdeset (60) dni po nakupu ali dvigu gotovine ni z izpiski obveščena o nastali obveznosti, je dolžna o tem obvestiti banko. Prav tako je dolžna banko nemudoma obvestiti o napačnih bremenitvah ali drugih morebitnih nepravilnostih.

Za obveznosti, ki nastanejo z uporabo poslovne kartice z odloženim plačilom, bo banka bremenila transakcijski račun, za katerega je bila kartica izdana. Pogodbena stranka se zavezuje, da bo najkasneje do dneva zapadlosti plačila zagotovila kritje za nastale obveznosti in stroške, ki izhajajo iz poslovanja s to kartico. V primeru, da do dneva zapadlosti plačila pogodbena stranka ne zagotovi kritja za nastale obveznosti, skupaj s stroški in nadomestili, se do zagotovitve kritja na računu zaračunajo tudi pripadajoče zamudne obresti v višini in na način, kot je določeno z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah banke.

Banka bo limit porabe sprostila na dan plačila obveznosti v višini plačanih obveznosti.

c) Uporaba poslovne predplačniške kartice Visa

Za uporabo predplačniške kartice Visa veljajo Postopki, opisani v točki a) tega podpoglavja ter dodatno, kot je določeno v nadaljevanju.

Pogodbena stranka poslovne predplačniške kartice preko TRR zagotavlja sredstva na predplačniškem računu in s tem sredstva za poslovanje s kartico ter za plačevanje nadomestil in stroškov za storitve, povezane s predplačniškim računom in kartico. Predplačniški račun je namenjen izključno poslovanju s predplačniško poslovno kartico. Sredstva zagotavlja z nakazili preko številke računa in reference, ki sta navedeni na hrbtani strani kartice, skladno s temi splošnimi pogoji.

Imetnik poslovne predplačniške kartice posluje v okviru danih limitov, in sicer znaša najvišji znesek za dvig gotovine 350,00 EUR na dan in 1.000,00 EUR na mesec. Banka lahko enostransko kadarkoli spremeni višino danih limitov, o čemer obvesti pogodbeno stranko.

Skupni znesek pologov na predplačniški račun v enem koledarskem mesecu ne sme presegati 2.000,00 EUR, dodatno pa je stanje na predplačniškem računu v vsakem trenutku omejeno na 2.000,00 EUR. V primeru preseganja omejitve se sredstva s TRR, odprtega za namene poslovanja s predplačniško kartico, ne bodo prenesla na predplačniški račun.

Pogodbena stranka mora skrbeti za zadostno stanje razpoložljivih sredstev na predplačniškem računu za poravnavo obveznosti do banke iz naslova nadomestil, stroškov, tečajnih razlik in morebitnih transakcij brez zahtevane avtorizacije s strani trgovca, ki nastanejo iz poslovanja s predplačniško kartico. Če na predplačniškem računu ni zadostnega stanja za poplačilo obveznosti, pogodbena stranka nepreklicno pooblašča banko ter ji daje nepreklicni trajni nalog, da se obveznosti, ki nastanejo z uporabo kartice doma ali v tujini, poravnava z njenega TRR v valuti EUR, ki je povezan s predplačniško kartico.

Prenehanje veljavnosti kartice ne vpliva na obveznost pogodbene stranke za plačilo obveznosti iz naslova porabe po kartici, izvršene do prenehanja veljavnosti kartice.

Sredstva na predplačniškem računu so last pogodbene stranke, ki je oddala Vlogo za izdajo kartice.

6.4.4. Ukrepi imetnika kartice za zaščito poslovne plačilne kartice s številko PIN

Imetnik kartice mora kartico in osebni PIN uporabljati v skladu s temi splošnimi pogoji in zaradi preprečevanja zlorab varovati PIN kot zaupen.

Obveznost imetnika kartice je, da zavaruje tiste elemente kartice (npr. PIN), ki bi omogočili njeno nepooblaščenno uporabo. Imetnik kartice mora hraniti kartico ločeno od PIN-a ter je ne sme nikomur posojati ali dajati v hrambo. Prav tako ne sme PIN-a zapisati na listek ali kartico ali ga kako drugače hraniti skupaj s kartico. Pri vnosu PIN-a na bankomatu ali POS terminalu mora imetnik tipkovnico zakriti in zagotoviti, da tretje osebe ne pridobijo tega podatka. Banka priporoča imetniku kartice, da obvestilo o PIN-u takoj po prejemu uniči in PIN-a ne razkrije tretjim osebam oziroma na drug način prepreči, da bi tretji nepooblaščenno prišli do podatka o njem in neupravičeno uporabljali kartico.

Za lažje pomnjenje PIN-a banka imetnikom kartic na lastnih bankomatih omogoča njegovo menjavo. Spremenjen PIN mora vsebovati štiri naključno izbrane številke. Banka odsvetuje, da PIN vsebuje katerikoli osebni podatek, kot je primeroma datum rojstva, številka osebne izkaznice ipd. ter logična zaporedja (npr. 1234, 1111 ipd.). V primeru spremembe PIN-a imetnik kartice odgovarja za varnost gesla, ki si ga izbere.

V primeru, da imetnik kartice pozabi PIN, lahko pogodbena stranka naroči nov PIN in mu pri tem ni treba naročiti tudi nove kartice.

Neizpolnjevanje teh obveznosti se šteje za hudo malomarnost imetnika kartice. Za vse posledice zlorabe PIN-a, ki so posledica opustitve v tem odstavku opisanih ravnanj, je odgovoren imetnik kartice.

Imetnik kartice mora z njo skrbno ravnati, tako da v čim večji meri prepreči njeno zlorabo, izgubo in neupravičen odvzem ter s tem prepreči nastanek materialne škode sebi in banki.

6.4.5. Nadomestila in menjalni tečaj

Banka imetniku kartice za poslovanje s kartico zaračuna nadomestila in stroške v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil.

Če pogodbena stranka odstopi od izdaje kartice v času od dneva naročila kartice do njene izdaje, je pogodbena stranka dolžna poravnati stroške, ki so nastali v zvezi z izdajo kartice.

V primeru plačilnih transakcij, opravljenih z debetno kartico v tuji valuti, se za pretvorbo v evro uporabijo menjalni tečaji kartičnega sistema (npr. Visa Europe), veljavni v trenutku pretvorbe.

V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni EUR, se plačilo obveznosti imetnika kartice izvrši v EUR, pri čemer se preračun iz valute porabe v EUR opravi na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v valuto USD, tako dobljeni znesek USD pa po prodajnem tečaju v EUR, ali pa se valuta porabe pretvori v EUR, če se ustrezni tečaj nahaja na tečajnici kartičnega sistema. Pretvorba se opravi po tečajih, ki so veljavni v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema. Uporabljeni tečaji in datum pretvorbe bodo prikazani tudi na izpisku. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev kartičnih sistemov tekom dneva so lahko tečaji za transakcije, opravljene tekom istega dne, različni.

6.4.6. Veljavnost in prenehanje pravice uporabe kartice

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici.

Imetnikom kartic, ki poslujejo v skladu s temi splošnimi pogoji, bo banka kartico obnovila brez ponovne vloge.

Imetnik kartice je za poslovanje s kartico odgovoren pogodbeni stranki, ki je oddala vlogo/pooblastilo za izdajo kartice.

Če pogodbeni stranka kartice ne želi obnoviti, mora kartico odpovedati osebno v poslovalnici banke, kjer je kartico naročila, ali pisno s priporočeno pošiljko, naslovljeno na poslovalnico banke, ki je kartico izdala, najmanj dva meseca pred potekom vsakokratne veljavnosti kartice, sicer lahko banka zaračuna nadomestilo za obnovo kartice v skladu s tarifo banke. V tem primeru je pogodbeni stranka oziroma imetnik kartice dolžan kartico vrniti banki.

V primeru prenehanja veljavnosti pogodbe ali smrti imetnika kartice preneha veljati tudi kartica, ne glede na rok veljavnosti, ki je naveden na kartici.

Po preteku veljavnosti kartice je imetnik kartice dolžan staro kartico uničiti.

Če kartica ni bila pravočasno odpovedana, dobi imetnik kartice novo kartico pred potekom veljavnosti stare. Takoj po prejemu nove kartice je imetnik kartice dolžan staro kartico uničiti.

Lastnik kartice je banka, zato mora imetnik kartice banki na njeno zahtevo kartico vrniti. Pogodbeni stranka odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali v zvezi s poslovanjem s kartico, do dneva, ko banka prejme vrnjeno kartico.

Banka lahko blokira uporabo kartice, če:

- obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo kartice (na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd.);
- obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice ali prevare pri uporabi kartice;
- če obstaja realna možnost, da pogodbeni stranka ne bo mogla izpolniti svoje obveznosti plačila.

Banka bo pogodbeno stranko na pogodbeno dogovorjen način obvestila o blokadi kartice in razlogih zanjo, če je mogoče, preden bo kartica blokirana, sicer pa najpozneje po blokadi, razen kadar je takšno obvestilo v nasprotju z objektivno utemeljenimi varnostnimi ukrepi ali je prepovedano z drugimi predpisi. Banka bo ponovno omogočila uporabo kartice ali jo nadomestila z novo, ko razlogi za blokado prenehajo.

Banka preko procesnega centra obvesti mrežo prodajnih mest o prepovedi uporabe kartice. Kartico lahko na podlagi obvestila banke o preklicu le-te odvzame tudi delavec na prodajnem mestu.

Preklicane kartice imetnik kartice ne sme uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in jo vrniti banki tako, da številke kartice ni mogoče več prepoznati.

Pogodbeni stranka s podpisom pogodbe, na podlagi katere mu banka izda kartico, soglašajo, da mu banka lahko posreduje novo kartico, če le-ta nadomešča že izdano plačilno kartico.

Če pogodbeni stranka, s katero je sklenjena pogodba o izdaji poslovne kartice z odloženim plačilom, ne želi obnoviti članstva, mora članstvo odpovedati osebno v poslovalnici banke ali pisno s priporočeno pošiljko, naslovljeno na poslovalnico banke, ki je odobrila kartico, najmanj dva (2) meseca pred potekom veljavnosti kartice, sicer banka ponovno zaračuna letno članarino v skladu s Cenikom nadomestil. V tem primeru je pogodbeni stranka oziroma imetnik kartice dolžan kartico vrniti banki.

Avtomatsko obnovljeno kartico pošlje banka imetniku kartice s pošto pošiljko na naslov pogodbene stranke.

Pogodbeni stranka kartice soglašajo, da bo banki poravnala vse obveznosti iz naslova uporabe kartice, tudi tiste, ki jih banka prejme tudi po zaprtju transakcijskega računa in v času do zaprtja računa banka z njimi ni bila seznanjena.

6.4.7. Izguba, kraja ali zloraba kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je pogodbeni stranka in/ali imetnik kartice dolžan takoj osebno ali pisno obvestiti banko oziroma kontaktni center. Telefonske številke so objavljene na spletni strani banke, telefonska številka kontaktnega centra pa je zapisana tudi na hrbtni strani kartice. Če imetnik kartice sumi, da mu je bila kartica ukradena, dogodek prijavi tudi najbližji policijski postaji in policijski zapisnik na zahtevo dostavi banki.

Telefonsko prijavo izgube ali kraje kartice mora pogodbeni stranka v sedmih (7) dneh pisno potrditi. Po prijavi izgube/kraje kartice banka izda imetniku kartice novo kartico za isti račun. Imetnik kartice dobi tudi nov PIN.

Če imetnik kartice najde kartico potem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati, temveč jo je dolžan uničiti (prerezati po sredini) in takoj vrniti banki.

V primeru neodobrene plačilne transakcije, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije imetnik kartice škodo, nastalo do prejema obvestila. Banka krije škodo, ki je posledica ukradene, izgubljene ali zlorabljene kartice, ki uporabniku nastane od trenutka blokade kartice. Če imetnik kartice ni ravnal v skladu s temi splošnimi pogoji, predvsem glede ustreznega varovanja PIN-a ali kartice, oziroma če ni nemudoma obvestil izdajatelja kartice o izgubi ali kraji kartice, knjiženih transakcijah, ki jih ni opravil, nepravilnostih ali napakah, povezanih s kartico, je do trenutka prijave v celoti (brez omejitve zneska) odgovoren za škodo.

Banka lahko izvede preventivno blokado kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe kartice ali kraje podatkov s kartice ipd. Banka obvesti imetnika kartice o njeni blokadi pisno po pošti, preko elektronske banke, SMS sporočila ali na drug za banko običajen način. Za deblokado kartice (če je le-ta mogoča) se lahko pogodbeni stranka obrne na enoto banke.

Banka si pridržuje pravico do blokade kartice v primeru poslovanja pogodbene stranke in/ali imetnika kartice, ki nasprotuje tem splošnim pogojem ali določilom pogodbe, sklenjene z banko oziroma če obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo kartice oziroma obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe kartice ali prevare pri uporabi kartice ali če obstaja znatno povečano tveganje, da pogodbeni stranka ne bo mogla izpolniti svoje obveznosti plačila. Banka bo pogodbeno stranko o blokadi kartice in razlogih zanjo obvestila na način, določen v podpoglavju 9.2. teh splošnih pogojev, če je možno preden bo kartica blokirana, sicer pa najpozneje po blokadi, razen če je takšno obvestilo v nasprotju z objektivno utemeljenimi varnostnimi ukrepi ali je prepovedano z drugimi predpisi. Banka bo ponovno omogočila uporabo kartice ali jo nadomestila z novo, ko razlogi za blokado prenehajo.

6.4.8. Prilivi na kartico

Imetnik kartice na kartico ne sme prejemati prilivov ali kartice uporabljati za druge namene, kot je plačevanje s kartico in poravnavanje obveznosti iz naslova poslovanja s kartico. Če imetnik kartice zavestno uporablja kartico za prejetje prilivov, lahko banka v zvezi s tem obvesti pristojne institucije. Banka za taka ravnanja imetnika kartice ne odgovarja. V primeru, da imetnik

kartice kljub temu prejme priliv in ima v istem obračunskem obdobju obveznosti do banke iz naslova poslovanja s kartico, bo banka oba zneska pobotala do višine nižjega zneska, sicer pa bo priliv nakazala na transakcijski račun pogodbene stranke na dan zapadlosti.

6.4.9. Uporaba storitve pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami (t.i. Varnostni SMS)

Storitev pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami predstavlja način posredovanja informacij na mobilne telefone imetnikov kartic.

Uporabnik storitve je lahko samo imetnik kartice.

Pogodbena stranka lahko pisno prekliče naročilo na storitev prejemanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami z zahtevkom za preklic, ki ga odda v poslovalnici banke oziroma dodeljenemu poslovnemu skrbniku.

Če banka ugotovi, da je pogodbena stranka in/ali imetnik kartice storitve kršil določila teh splošnih pogojev, pogodbena določila za TRR oziroma da je zlorabljal pravice naročila na storitev ali na drug način povzročil banki škodo, si pridržuje pravico do preklica naročila na storitev.

Uporabnik storitve je odgovoren za pravilnost posredovanih podatkov, za storitev pošiljanja SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami banke. Za primere, ki bi nastali zaradi morebitno napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno pogodbena stranka.

Uporabnik storitve se strinja, da banka posreduje podatke o transakcijah s plačilnimi karticami podjetju, ki skrbi za distribucijo podatkov. Podjetje za distribucijo podatkov je dolžno varovati podatke naročnika storitve in jih uporabljati izključno za potrebe izvajanja storitve.

Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi kraje ali izgube mobilnega telefona oziroma kartice SIM oziroma drugih nepravilnosti, nastalih do preklica naročila na storitev.

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno uporabnik storitev.

Banka pogodbeni stranki za uporabo storitve pošiljanja SMS zaračuna nadomestila in stroške v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil.

6.4.10. Reklamacije

Za reševanje reklamacij v zvezi s poslovanjem s kartico in za posredovanje informacij je pristojna banka. V primeru reklamacije se imetnik kartice z ustrežno dokumentacijo obrne na enoto banke, ki je odobrila izdajo kartice. Reklamacijo poda v pisni obliki. Imetnik kartice se obveže, da bo do obvestila o dokončni rešitvi reklamacije dosegljiv na kontaktih, ki jih je posredoval banki (e-pošta, telefon) in bo banki na zahtevo dostavil dokazila, izjave in dokumentacijo, ki jih banka potrebuje za obravnavo in reševanje reklamacije.

Če imetnik kartice v povezavi z reklamacijo poda neresnične navedbe, lahko banka zaračuna stroške reklamacije pogodbeni stranki. Reklamacije se rešujejo po postopkih, določenih s pravili in navodili nosilcev licenc – kartičnega sistema Visa ter banke.

V primeru neodobrenih in/ali nepravilno izvršenih plačilnih transakcij imetnik kartice obvesti banko takoj, ko je ugotovil, da je do reklamacije prišlo, vendar najkasneje v roku trinajstih (13) mesecev po datumu obremenitve računa. Za vse ostale spore, ki izhajajo iz kartičnega poslovanja in kjer je imetnik kartice sodeloval v nakupu, bo imetnik kartice banko obvestil čim prej, priporočeno pa vsaj v roku osmih (8) tednov od ugotovitve kršitve.

Imetnik kartice rešuje nesporazume in napake v zvezi s kakovostjo, izvedbo ali dostavo blaga in storitev neposredno s prodajnim mestom. Imetnik kartice se na banko obrne le v primeru, da

nesporazuma s prodajnim mestom ni mogoče rešiti v roku osmih (8) tednov od nastanka. Pogodbena stranka je banki dolžna poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom.

6.5 Uporaba mobilne denarnice banke in drugih ponudnikov

6.5.1 Osnovne informacije

Mobilna denarnica je aplikacija banke ali drugega ponudnika, ki si jo lahko uporabnik namesti na mobilno napravo. Namenjena je za shranjevanje kartic in opravljanje brezstičnih plačilnih storitev z njimi preko NFC tehnologije, nekatere pa imajo tudi dodatne funkcionalnosti kot npr. shranjevanje kartic zvestobe in drugih.

Banka ne odgovarja za morebitne motnje ali nedelovanje mobilne denarnice drugih ponudnikov. Prav tako banka ni odgovorna za morebitne nadgradnje ali nemožnost dostopanja ali za nesprejem kartice v digitalni obliki na prodajnem mestu. Imetnik kartice se samostojno odloči, ali bo sprejel pogoje mobilne denarnice, ki jih zagotavlja določen ponudnik mobilne denarnice. Imetnik kartice pridobi informacije na vsa morebitna vprašanja o delovanju mobilne denarnice pri ponudniku mobilne denarnice.

Vsak ponudnik mobilne denarnice ima lahko svoje splošne pogoje, ki jih imetnik kartice sprejme pred pričetkom uporabe mobilne denarnice.

6.5.2 Pogoji uporabe

Kdor želi pridobiti pravico do uporabe vseh funkcionalnosti mobilne denarnice, se mora registrirati in pri tem izpolnjevati naslednje pogoje:

- uporabljati poslovni račun;
- uporabljati eno od plačilnih kartic, ki jo je na uporabnikovo ime izdala banka;
- imeti pametni telefon ali tablični računalnik:
 - z ustreznim operacijskim sistemom, ki je naveden na spletnem mestu,
 - z možnostjo uporabe NFC (Android) in fotoaparata (Android in iOS),
 - z aktivirano funkcijo zaklepanja mobilne naprave.

Če imetnik kartice izklopi funkcijo NFC (Android) ali funkcijo zaklepanja mobilne naprave, mobilne denarnice ne bo mogel uporabljati, dokler funkcij spet ne vklopi.

Mobilna denarnica omogoča naslednje načine izvršitve plačilne transakcije:

- uporabniki operacijskega sistema Android:
 - plačevanje z izbrano plačilno kartico, ki jo je izdala banka na imetnikovo ime;
 - o če imetnik kartice zgolj odklene mobilno napravo in jo približa terminalu POS, bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljena privzeta kartica,
 - o če imetnik kartice vstopi v mobilno denarnico in za izvršitev plačilne transakcije izbere eno izmed kartic, ki so prijavljene v mobilni denarnici, bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljen izbrani plačilni instrument,
 - o če napravo približa brezstičnemu bankomatu, bo lahko uporabljena le privzeta plačilna kartica, če kartica ni privzeta, lahko opravi dvig samo z izbiro kartice v mobilni denarnici;
 - izvrševanje takojšnjih plačil Flik;
- uporabniki operacijskega sistema iOS:

- omogočeno je izvajanje takojšnjih plačil Flik in shranjevanje kartic zvestobe;

- potrjevanje spletnih plačil, opravljenih s karticami.

Mobilna denarnica banke vsem imetnikom kartic omogoča shranjevanje kartic zvestobe brez registracije.

6.5.3 Dodajanje plačilne kartice v mobilno denarnico

Imetnik kartice lahko doda svojo kartico, ki jo je izdala banka v mobilno denarnico po navodilih ponudnika mobilne denarnice oziroma banke za mDenarnic@. V primeru, da banka izda novo ali nadomestno kartico, mora imetnik kartice to novo kartico sam v mobilno denarnico naložiti znova. Imetnik lahko naloži kartico v več mobilnih denarnic ali na več naprav. Imetnik kartice lahko kartico doda le v mobilno denarnico banke oziroma v mobilne denarnice drugih ponudnikov, s katerimi ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje. Seznam le-teh se nahaja na spletni strani banke.

Ponudniki mobilnih denarnic imajo lahko določene omejitve glede uporabe mobilne denarnice, kot na primer starostna omejitev, ali omejitev glede števila kartic, ki so lahko dodane v mobilno denarnico, ali specifične varnostne preglede in tehnične zahteve. Imetnik kartice mora zato preveriti, ali izpolnjuje zahteve posamezne mobilne denarnice.

Banka lahko odkloni ali prepreči dodajanje kartic v mobilno denarnico iz več razlogov, kot na primer kršitev splošnih pogojev, ki urejajo razmerje z imetnikom kartice ali če je kartica preklicana, neveljavna, blokirana oziroma ukinjena.

Banka ne odgovarja za primere, ko ponudnik mobilne denarnice zavrne dodajanje kartice v digitalno denarnico.

6.5.4 Opravljanje plačilnih storitev

Imetnik kartice lahko v mobilno denarnico odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z znakom za brezstično plačevanje in nalepko Visa za plačilne kartice Visa.

Imetnik kartice lahko odredi plačilno transakcijo na POS-terminalu ali opravi dvig in polog gotovine ali vpogled v stanje na brezstičnem bankomatu na način:

- na prodajnem mestu in brezstičnem bankomatu:
 - v primeru plačilne kartice imetnik kartice k terminalu POS ali brezstičnemu bankomatu približa mobilno napravo. V kolikor je zahtevana potrditev transakcije, na POS-terminalu ali brezstičnem bankomatu vnese osebno številko – PIN kartice oziroma sledi navodilom na POS-terminalu ali bankomatu ter ustrezno potrdi transakcijo na svoji mobilni napravi;
- pošiljanje denarja in pošiljanje zahtevka za prejem denarja:
 - imetnik kartice znotraj aplikacije preko plačilnega instrumenta Flik izbere ali ročno vnese kontaktni podatek prejemnika plačila ali zahtevka za plačilo.

Za izvršitev plačilne transakcije se uporabljajo določbe točke 5 teh splošnih pogojev.

Kartice, ki je neveljavna ali blokirana, ni mogoče uporabiti. Banka lahko blokira kartico tudi v primeru suma zlorabe.

Ponudnik mobilne denarnice lahko omeji uporabo digitizirane kartice tudi v primeru kršitev njegovih splošnih pogojev ali njegovih pravil v sistemu za spremljavo in preprečevanje zlorab.

Imetnik kartice lahko v mobilno denarnico banke mDenarnic@ shrani kartice zvestobe s črtno kodo ali številsko kodo.

Kartico zvestobe uporabi tako, da vstopi v aplikacijo mobilna denarnica mDenarnic@, izbere kartico zvestobe in jo pokaže izdajatelju.

6.5.5 Obveznosti uporabnika in varnost mobilne denarnice

Uporabnik mobilne denarnice se zavezuje, da:

- bo skrbno varoval mobilno napravo in hranil njene varnostne elemente, z njo ravnal kot dober gospodar, da bo preprečil krajo, izgubo ali zlorabo in da mobilne naprave ne bo dal v uporabo tretjim osebam. Odgovoren je za vsako škodo, ki bi bila povzročena, zato ker so tretje osebe uporabile njegovo mobilno napravo;
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z varnostnimi elementi in da mobilne naprave ne bo puščal nenadzorovane z aktivirano mobilno denarnico;
- bo ob prenehanju uporabe mobilne naprave, na kateri ima nameščeno mobilno denarnico, to denarnico odstranil z mobilnega telefona;
- ne bo na mobilno napravo nalagal programov drugače kot iz trgovine Google Play ali App Store in programov, ki bi lahko motili ali škodovali mobilni denarnici. Če bi s svojim nevestnim ravnanjem povzročil škodo, zanjo v celoti odgovarja sam;
- bo redno spremljal obvestila mobilne trgovine Google Play in App Store ter prevzemal nove različice mobilne denarnice;
- bo na spletnem mestu banke ali v mobilni denarnici redno spremljal obvestila banke in ponudnika mobilne denarnice v zvezi z uporabo storitve;
- bo obveščal banko o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem;
- bo vsako spremembo mobilne telefonske številke sporočil banki;
- bo uporabljal mobilno aplikacijo skladno z določbami teh splošnih pogojev in splošnih pogojev ponudnika mobilne denarnice.

6.5.6 Izguba, kraja ali zloraba mobilne naprave

Uporabnik mobilne denarnice se zavezuje, da bo izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, na kateri ima nameščeno mobilno denarnico banke mDenarnic@, z namenom odjave mobilne denarnice banke mDenarnic@ nemudoma prijavil na telefonsko številko kontaktnega centra banke ali telefonsko številko servisnega centra oziroma osebno ali pisno obvestil banko. Telefonske številke kontaktnega centra banke in servisnega centra so objavljene na spletni strani banke.

Če imetnik kartice izgubi ali mu ukradejo mobilno napravo, na kateri ima naloženo mobilno denarnico in v njej prijavljene plačilne kartice, lahko še vedno plačuje s fizično kartico. Če pa imetnik kartice izgubi ali mu odtujijo fizično kartico, po njeni blokadi preneha delovati tudi prijavljena kartica v mobilni denarnici.

6.5.7 Odpoved uporabe mobilne denarnice banke mDenarnic@

Banka sme kadarkoli imetniku kartice onemogočiti dostop do mobilne denarnice banke mDenarnic@, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne denarnice banke mDenarnic@;
- imetnik kartice izgubi ali mu ukradejo mobilno napravo;
- imetnik kartice krši določila teh splošnih pogojev;
- banka preneha zagotavljati storitev mobilne denarnice.

Odstranitev mobilne denarnice mDenarnic@ iz mobilne naprave ne pomeni tudi prenehanje uporabe storitev mobilne denarnice mDenarnic@. Odjavo od uporabe storitve mobilna denarnica mDenarnic@ je mogoče opraviti v poslovalnici banke, klicnem centru procesnega centra na telefonski številki +386 (0) 1 58 34 183 ali v mobilni denarnici.

Banka nima vpliva na odjavo in prenehanje uporabe mobilne denarnice drugih ponudnikov.

6.5.8 Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala skladno s temi splošnimi pogoji;
- naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene preko Flika, izvršila v skladu s temi splošnimi pogoji ter vsakokrat veljavno zakonodajo;
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev in Cenika nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi, obvestila imetnika kartice in spremembe objavila na spletni strani banke in v njenih poslovalnicah;
- obveščala imetnika kartice o novostih pri poslovanju z mobilno denarnico banke mDenarnic@, ne pa tudi o novostih vezane na mobilne denarnice drugih ponudnikov;
- mobilna denarnica banke mDenarnic@ dostopna ves čas, razen kadar je kakovost storitve oziroma dostop do mobilne denarnice banke mDenarnic@ otežen ali onemogočen zaradi vzrokov zunaj njenega nadzora oziroma kadar je delovanje sistema moteno ali prekinjeno zaradi vzdrževanja, nadgradenj in podobno.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop do mobilne denarnice iz razlogov, ki niso odvisni od banke (in tudi ne pri vzdrževanju, nadgraditvi ali drugem potrebnem delu na sistemu), ali za izpade zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere banka nima vpliva.

6.5.9 Nadomestila

Banka uporabniku mobilne denarnice zaračuna stroške in nadomestila skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi Nove KBM d.d.. Uporaba mobilne aplikacije lahko pri uporabniku povzroči stroške mobilnega prenosa podatkov.

Drugi ponudniki mobilne denarnice lahko zaračunajo svoje stroške za uporabo mobilne denarnice.

6.6. Izredni limit na transakcijskem računu (Kontokorentni kredit)

Kontokorentni kredit je negativno stanje na transakcijskem računu uporabnika, ki z banko sklene pogodbo o kontokorentnem limitu na transakcijskem računu.

Kontokorentni kredit se koristi na način, da uporabnik izvršuje plačilne naloge v breme transakcijskega računa. Koriščen znesek kredita uporabnik vrača s prilivi na svoj transakcijski račun.

Uporabnik izrecno in nepreklicno soglaša, da je banka upravičena za namen vzpostavitve in ohranjanja poslovnega razmerja z uporabnikom, pogledovati v informacijski sistem upravljanja s kreditnim tveganjem bank SISBIZ/SISBON.

6.6.1 Avtomatski limit (v nadaljevanju: limit) na transakcijskem računu

Na zahtevo uporabnika lahko banka za določeno obdobje dvanajst (12) mesecev, odobri limit na transakcijskem računu z možnostjo avtomatskega podaljšanja.

Višina limita je določena na segment stranke in vsakokrat veljavno Kreditno politiko banke. Trenutno je višina omejena na 500 eur za podjetnike in zasebnike in 1000 eur za pravne osebe.

Nepridobitne institucije, ki opravljajo storitve za gospodinjstva (društva) so izvzete pri dodelitvi avtomatskega limita.

Uporabnik lahko koristi limit v okviru določenih poslovnih paketov.

Razmerje v zvezi z limitom na transakcijskem računu med uporabnikom in banko se ureja tudi s pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa.

Limit se koristi za opravljanje plačilnih storitev v breme transakcijskega računa uporabnika. Višina limita predstavlja dovoljeno negativno stanje na transakcijskem računu uporabnika. Koriščenje se vrača s prilivi in pologi na transakcijski račun uporabnika.

Uporabnik obresti plača samo za koriščen del limita v skladu z vsakokrat veljavnimi internimi bančnimi akti. Uporabnik poravnava obresti mesečno ob zapadlosti, navedenih na obračunu.

Banka o izpostavljenosti poroča in ima za namene vzpostavitve in vzdrževanja poslovnega razmerja vpogled v informacijski sistem upravljanja s kreditnim tveganjem bank SISBIZ/SISBON. Uporabnik s tem nepreklicno soglaša.

Če uporabnik preneha izpolnjevati pogoje Kreditne politike, se limit ukine brez soglasja uporabnika, ki mora koriščena sredstva v celoti vrniti v roku, ki ga določi banka.

Banka lahko na podlagi individualne presoje uporabniku ponovno vzpostavi limit, s čimer uporabnik izrecno soglaša.

Če želi imeti uporabnik višji limit, kot je pripadajoči limit v okviru paketa, se njegov zahtevek obravnava individualno, v skladu s Kreditno politiko banke. V času odobrenega višjega limita uporabnik ne more koristiti avtomatskega limita, ki pa se mu lahko v skladu z zgoraj navedenim soglasjem ponovno vzpostavi po poteku časovnega obdobja višjega limita.

6.7. Paketna ponudba

Banka omogoči poslovanje s storitvami paketa, če se tako uporabnik in banka dogovorita. Banka ima pravico, da po lastni presoji umakne ali spremeni katero od storitev posamičnega paketa. Uporabnik bo o tem obveščen na način, določen v podpoglavju 9.2. teh splošnih pogojev.

6.7.1 Paket Smart Business

Paket »Smart Business«, ki je namenjen za podjetnike in zasebnike, vključuje naslednje storitve za enotno mesečno nadomestilo, ki je določeno z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil Nove KBM:

- vodenje transakcijskega računa,
- uporabo poslovne spletne, elektronske in mobilne banke,
- izdajo debetne kartice Visa,
- SMS obveščanje o transakcijah za poslovno debetno kartico Visa,
- članarino za poslovno kartico z odloženim plačilom Visa,
- SMS obveščanje za poslovno kartico z odloženim plačilom Visa,
- pet prilivnih domačih/čezmejnih transakcij,
- limit na transakcijskem računu brez stroškov odobritve, razen za nepridobitne institucije, ki opravljajo storitve za gospodinjstva (društva), ki so izvzete pri dodelitvi avtomatskega limita,
- najemnina za nov najem POS terminala (za obdobje 3 mesecev).

Paket »Smart Business«, ki je namenjen pravnim osebami, vključuje naslednje storitve za enotno mesečno nadomestilo, ki je določeno z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil Nove KBM:

- vodenje transakcijskega računa,
- uporabo poslovne spletne, elektronske in mobilne banke,
- izdajo poslovne debetne in poslovne predplačniške kartice Visa,
- članarino za poslovno kartico z odloženim plačilom Visa,

- SMS obveščanje o transakcijah za poslovno debetno, poslovno predplačniško in poslovno kartico z odloženim plačilom Visa,
- Pet internih odlivnih domačih/čezmejnih transakcij preko spletne/elektronske/mobilne banke,
- petnajst prilivnih domačih/čezmejnih transakcij
- limit na transakcijskem računu brez stroškov odobritve, razen za nepridobitne institucije, ki opravljajo storitve za gospodinjstva (društva), ki so izvzete pri dodelitvi avtomatskega limita,
- najemnina za nov najem POS terminala (za obdobje 3 mesecev).

Smart Business paket za pravne osebe lahko sklenejo tudi zasebniki in podjetniki, pod posebnimi pogoji, ki jih določi banka.

6.7.2 Paket Smart Start

Paket »Smart Start«, ki je namenjen samo za podjetnike in zasebnike, vključuje naslednje storitve za enotno mesečno nadomestilo, ki je določeno z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil Nove KBM:

- vodenje transakcijskega računa,
- uporabo poslovne spletne, elektronske in mobilne banke
- izdajo Visa debetne kartice.

Enotno nadomestilo za uporabo storitev iz paketa se lahko spremeni v kolikor se spremeni Cenik nadomestil Nove KBM.

Za posamezno storitev iz paketa se uporabljajo vsakokrat veljavni splošni pogoji za določeno storitev, ki so dostopni na spletni strani banke.

Avtomatska obnova ali izredna izdaja debetne kartice ni vključena v paket. Če uporabnik že ima debetno kartico, mu brezplačno debetno kartico, ki mu pripada v okviru paketa, izdamo na njegovo izrecno zahtevo oz. če ugodnost koristi prvič, ko mu veljavnost obstoječe kartice poteče.

Banka po lastni presoji odobri ali zavrne zahtevek uporabnika za dodelitev paketa brez obrazložitve.

7. Posebne bremenitve TRR

7.1. Unovčevanje domiciliranih menic, ki jih je izdal ali akceptiral uporabnik

Banka bo skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in unovčevanje menic pri bankah, ter v okviru razpoložljivega stanja, TRR uporabnika bremenila tudi na podlagi predložene menice, če bo v menici klavzula, iz katere je razvidno, da je menica plačljiva pri banki (domicilna klavzula), če TRR ni blokiran zaradi izvršbe, izvršnice ali neporavnanih obveznosti do banke ter če bo banka od imetnika menice prejela vse potrebne podatke za unovčitev menice.

Če banka prejme menico na delovni dan do 12:30. ure, bo menico obdelala v istem dnevu. Če banka prejme menico po 12:30 uri, se šteje, da je menico prejela naslednji delovni dan.

Banka unovčuje menice centralizirano na enem mestu. Šteje se, da je banka prejela menico v trenutku, ko je prispela v enoto, ki unovčuje menice.

Šteje se, da menica vključuje nepreklicno pooblastilo uporabnika imetniku menice, da odredi izvršitev plačilne transakcije v skladu z izdano menico, in nepreklicno soglasje uporabnika svoji banki, da v breme uporabnikovih denarnih sredstev izvrši plačilno transakcijo, ki jo odredi imetnik menic.

7.2. Prisilna izvršba na sredstva na TRR in zavarovanje s temi sredstvi

Banka v primeru prejema sklepa o izvršbi, zavarovanju ali drugem prisilnem posegu na sredstva na TRR uporabnika, ki ga izda sodišče, FURS ali drug pristojni organ, uporabniku onemogoči razpolaganje z denarnimi sredstvi na TRR (v višini, kot izhaja iz sklepa) in postopa v skladu z izrekom sklepa ter veljavno zakonodajo.

Banka bo pri tem ravnala v skladu s predpisi, ki urejajo opravljanje prisilne izvršbe in zavarovanja, in predpisi, ki urejajo plačilne storitve. Banka ne bo preverjala razmerja med uporabnikom računa in osebo, ki je v sklepu o izvršbi ali zavarovanju označena kot upnik.

Banka zaračuna stroške prejema in izvršitve sklepa v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil Nove KBM.

7.3. Unovčevanja izvršnic

Izvršnica je listina, ki jo določa Zakon o preprečevanju zamud pri plačilih (ZPreZP-1), in vsebuje izjavo dolžnika, s katero se le-ta zaveže plačati iz izvršnico določen denarni znesek. Obrazec izvršnice je dosegljiv na spletni strani Združenja bank Slovenije. Banka unovčuje izvršnice v skladu z Zakonom o preprečevanju zamud pri plačilih (ZPreZP-1).

Izvršnica se lahko izda samo za plačilo po pogodbah, po katerih se ena stranka zaveže dobaviti blago ali opraviti storitev, druga stranka pa se zaveže izpolniti denarno obveznost. Izvršnica se ne more izdati za plačilo dolga po finančnem poslu (kreditna pogodba, posojilna pogodba, factoring ipd.).

Če je na izvršnici naveden upnik, ki ni vpisan v Poslovni register Slovenije, mora predložiti potrdilo FURS-a o davčni številki ter sodno ali notarsko overjen izpis iz ustreznega tujega registra, preveden po slovenskem sodnem tolmaču. Iz prevoda izpisa mora biti razvidno, da gre za aktivno gospodarsko družbo ali podjetnika, ter podatki o zakonitih zastopnikih. V nasprotnem primeru banka izvršnico zavrne. Kot stranka izvršnice (upnik in dolжник) lahko nastopajo le gospodarski subjekti (tudi podjetniki) in javni organi.

8. Odgovornost in pravica banke

8.1. Odgovornost banke za neodobreno plačilno transakcijo

Banka odgovarja uporabniku za izvršitev plačilne transakcije brez uporabnikovega soglasja za izvršitev (t.i. neodobrena plačilna transakcija). Če je banka odgovorna za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, mora uporabniku nemudoma povrniti znesek neodobrene plačilne transakcije, v vsakem primeru pa najpozneje do konca naslednjega delovnega dne po tem, ko je transakcijo opazil oziroma je bil o njej obveščen, razen kadar banka utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo.

Če je bila neodobrena plačilna transakcija izvršena v breme uporabnikovega plačilnega računa, banka vzpostavi tako stanje uporabnikovega plačilnega računa, kakršno bi bilo, če neodobrena plačilna transakcija ne bi bila izvršena, in zagotovi, da datum valute knjiženja v dobro na plačilnem računu uporabnika ni poznejši od datuma, ko je bil znesek knjižen v breme. V primeru, da je banka odgovorna za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, uporabniku povrne tudi vsa nadomestila, ki mu jih je zaračunala, ter obresti, do katerih je upravičen uporabnik v zvezi z izvršitvijo neodobrene plačilne transakcije.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem banke neizogibne;;
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko;

- če je uporabnik predložil banki v izvršitev ponarejen ali spremenjen plačilni nalog;
- v delu, ki ga krije uporabnik;
- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil banke o neodobreni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oz. odobritve.

Uporabnik krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije do zneska 50,00 €, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije, zaradi katere je izguba nastala, posledica uporabe ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta ali zlorabe plačilnega instrumenta.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali goljufije ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom.

8.2. Odgovornost banke za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev plačilne transakcije

Če je banka odgovorna za neizvršitev in/ali nepravilno izvršitev in/ali pozno izvršitev plačilne transakcije, mora uporabniku brez nepotrebnega odlašanja povrniti znesek neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ali če je bila plačilna transakcija izvršena v breme uporabnikovega računa, vzpostavi takšno stanje uporabnikovega računa, kakršno bi bilo, če do napačne izvršitve ne bi prišlo in vsa zaračunana nadomestila, ne pa tudi obresti, do katerih je upravičen uporabnik.

Če banka dokaže, da je bil račun prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev odobren za znesek plačilne transakcije v skladu s 127. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, prejemnikov ponudnik plačilnih storitev odgovarja prejemniku plačila za pravilno izvršitev plačilne transakcije v skladu s 129. in 130. členom citiranega zakona in prejemniku plačila takoj da na voljo znesek nepravilno izvršene plačilne transakcije, ali če se plačilna transakcija izvrši v dobro prejemnikovega plačilnega računa, ustrezni znesek odobriti na prejemnikovem plačilnem računu. Datum valute v dobro na plačilnem računu prejemnika plačila ne sme biti poznejši od datuma, ko bi moral biti znesek knjižen v primeru pravilno izvršene plačilne transakcije.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neizvršenih oziroma nepravilno ali pozno izvršenih plačilnih transakcij:

- če je neizvršitev, nepravilna ali pozna izvršitev plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim banka ni mogla izogniti ali jih preprečiti;
- če je neizvršitev, nepravilna ali pozna izvršitev plačilne transakcije posledica izpolnjevanja obveznosti banke, ki izhajajo iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko;
- če uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil banke o neizvršeni, nepravilno izvršeni ali pozno izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve oziroma odobritve.

8.3. Pravica banke

Banka je upravičena za poravnavo katerekoli zapadle denarne obveznosti uporabnika po teh splošnih pogojih ali katerikoli drugi pogodbi, sklenjeni z banko, pobotati svojo terjatev z vsemi terjatvami, ki jih ima uporabnik do banke, bremeniti uporabnikov TRR oziroma uporabiti katerekoli denarno dobroimetje uporabnika pri banki, ne glede na dogovorjeno zapadlost in se v izogib dvomu šteje, da uporabnik s podpisom pogodbe o odprtju in vodenju TRR

ali katerekoli druge pogodbe, sklenjene z banko, daje banki trajen in nepreklicni nalog oziroma banko nepreklicno pooblašča za izvedbo takšnih plačil v breme sredstev uporabnika. Če je dobroimetje v drugi valuti, se za preračun v valuto obveznosti po tej pogodbi uporabi tečaj, ki velja na dan poplačila terjatev in po katerem banka kupuje tujo valuto pri poslovanju s pravnimi osebami. Uporabnik se izrecno zavezuje, da bo skrbel za zadostno stanje sredstev na transakcijskem računu. V primeru, da obveznosti iz kakršnegakoli razloga niso poravnane, se uporabnik zavezuje, da bo sam poravnal zapadle obveznosti.

9. Obveščanje

Uporabnik mora najpozneje v 5 dneh od dneva nastanka spremembe obvestiti banko o vseh spremembah v zvezi s pravnim statusom, s spremembami osebnih in drugih podatkov, podatkov o zakonitih zastopnikih, pooblaščenih ter drugih podatkov, ki se nanašajo na račun in so navedeni v zahtevku za odprtje računa. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

Banka lahko na podlagi podatkov iz Poslovnega registra Slovenije spremeni v svojih evidencah podatke o pogodbeni stranki, kot npr. naziv pogodbene stranke, poslovni naslov, zakoniti zastopnik, ipd., s čemer pogodbena stranka izrecno soglaša.

9.1. Obveščanje o plačilnih transakcijah

Banka obvešča uporabnika o stanju in prometu na transakcijskem računu in o spremembah najmanj enkrat mesečno pisno po pošti, na podlagi osebne dviga obvestila v enoti banke ali preko elektronske banke oz. na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja. Če je uporabnik obenem uporabnik Poslovnega Bank@Neta, eBank@Net com, Bank@Net com, mBank@Net com, Bank@Neta ali mBank@Net, bo banka uporabnika obveščala o stanju in prometu na transakcijskem računu in o spremembah preko teh digitalnih kanalov. Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov uporabnika, ki ga ima banka v svoji evidenci. Če se pošiljka vrne banki s pripisom »neznan/preseljen« ali katerikoli drugim podobnim zapisom, ki je razlog za vračilo pošiljke, banka ni dolžna opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu uporabnika, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov in spremeni način pošiljanja v enega izmed ostalih načinov, ki jih omogoča in je po presoji banke najustreznejši.

V primeru, če uporabnik prejema izpiske preko portala e-obveščanje, se šteje za dogovorjeno, da banka za navedene namene uporablja zadnji sporočen elektronski naslov. V kolikor prejme povratno informacijo o neuspešnem pošiljanju obvestila na ta elektronski naslov (npr. neveljaven ali napačen elektronski naslov), uporabnik pa ne sporoči banki pravilnega elektronskega naslova, banka zaradi zagotavljanja pisanj spremeni način pošiljanja pisanj v enega izmed ostalih načinov, ki jih omogoča in je po presoji banke najustreznejši.

Če ima uporabnik opredeljen način prejemanja izpiskov kot osebni dvig, se zavezuje, da bo izpiske v banki mesečno prevzemal. Uporabnik nosi odgovornost za vse posledice, če izpiskov ne bo prevzemal v roku iz prejšnjega odstavka te točke.

Banka uporabniku na izpisku posreduje posamezne podatke o izvršenih transakcijah, in sicer: podatke o plačniku in prejemniku (št. računa, ime oz. naziv), podatke o transakciji (znesek, valuta, namen (v primeru uporabe nestrukturirane reference v dobro), kodo namena, podatek za reklamacijo, referenčno oznako, identifikacijske številke, datum knjiženja in valute ter reference.

Po pravilih SEPA DB mora banka plačnika na izpisku posredovati naslednje podatke o SEPA DB: oznaka sheme, naziv prejemnika

plačila, identifikacijska oznaka prejemnika plačila, enolična referenčna oznaka pooblastila, znesek SEPA DB in obvestilo prejemnika plačila plačniku o nakazilu (če je predloženo s strani prejemnika plačila).

Na poizvedbo uporabnika lahko banka vedno posreduje vse podatke o plačilni transakciji, ki jih je prejela.

9.2. Pošiljanje drugih pisanj

V primeru, da je uporabnik obenem uporabnik Poslovnega Bank@Neta, eBank@Net com, Bank@Net com ali mBank@Net com, uporabnik izrecno soglaša, da mu lahko banka vsa druga pisanja vroča preko Poslovnega Bank@Neta, eBank@Net com, Bank@Net com ali mBank@Net com ali na zadnji sporočen elektronski naslov.

Kadar gre za vročanje pisanj po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je poslano na zadnji znani naslov uporabnika, ki ga ima banka v svoji evidenci. Če se pošiljka vrne banki s pripisom »neznan/preseljen« ali katerikoli drugim podobnim zapisom, ki je razlog za vračilo pošiljke, banka ni dolžna opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu imetnika računa, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov.

Uporabnik izrecno soglaša, da lahko banka kot način komuniciranja uporabi tudi pošiljanje sporočil prek SMS na telefonsko številko, ki jo je uporabnik sporočil banki.

10. Obrestne mere, nadomestila in menjalni tečaji

10.1. Obrestne mere na TRR

Banka obrestuje denarna sredstva na TRR v višini obrestne mere za vpogledni denarni depozit v skladu s sklepom o obrestnih merah NKBM. Banka obračunava obresti po tej pogodbi na linearni način po dejanskih dnevih v mesecu, z upoštevanjem dejanskega števila dni v letu (365/366), kar velja za račune podjetnikov oziroma z upoštevanjem 360 dni v letu, kar velja za račune ostalih subjektov. Pri določanju začetka in konca obdobja za obračun obresti, banka šteje prvi dan od sklenitve pogodbe, zadnjega dne pa ne.

Morebitne spremembe obrestnih mer banka objavi na svojih spletnih straneh oziroma na drug za bančno poslovanje običajen način. Sprememba obrestne mere začne veljati takoj in brez predhodnega obveščanja.

Obresti po TRR pripisuje banka mesečno ob obračunu. Banka obvesti uporabnika o znesku pripisanih obresti z izpiskom.

10.2. Nadomestila

Banka za opravljanje plačilnih storitev, storitev povezanih s poslovanjem z računom in drugih storitev, ki jih banka izvede v skladu s Pogodbo o odprtju in vodenju TRR ali drugo pogodbo, sklenjeno z uporabnikom in v skladu s temi splošnimi pogoji, uporabniku zaračunava nadomestila v višini, rokih in na način v skladu s Cenikom nadomestil Nove KBM. Vsakokratni veljavni Cenik nadomestil Nove KBM je objavljen na spletnih straneh banke.

Morebitne spremembe Cenika nadomestil Nove KBM za opravljanje plačilnih storitev, storitev povezanih s poslovanjem z računom in drugih storitev po teh splošnih pogojih, banka objavi na svoji spletni strani. O spremembi Cenika nadomestil Nove KBM bo uporabnik obveščen na način, kot izhaja iz točke 9.2. teh splošnih pogojev, praviloma 5 dni pred uvedbo spremembe.

Nadomestila, ki jih banka zaračuna v skladu s Pogodbo o odprtju in vodenju TRR ali drugo pogodbo, sklenjeno z uporabnikom ter v skladu s temi splošnimi pogoji, se uporabnik zavezuje poravnati na način, dogovorjen s pogodbo, sklenjeno z banko. V primeru, da je dogovorjeno plačilo v breme uporabnikovega TRR, velja, da uporabnik s podpisom pogodbe o odprtju in vodenju TRR ali druge pogodbe, sklenjene z banko, izrecno soglaša in daje banki trajen in

nepreklicni nalog ter nepreklicno pooblašča banko za izvedbo takšnih plačil v breme uporabnikovega TRR. V primeru, da je dogovorjeno, da banka za plačilo teh nadomestila izda račun, se uporabnik zavezuje, da bo obveznosti poravnal v roku in na način, kot izhaja iz izstavljenega računa. Navedeno ne izključuje pravice banke iz podpoglavja 8.3. teh splošnih pogojev.

V primeru neporavnanih zapadlih obveznosti plača uporabnik stroške opominov po vsakokrat veljavnem Ceniku nadomestil Nove KBM, zamudne obresti po zakonski zamudni obrestni meri ter ostale stroške, ki nastanejo z izterjavo dolga.

Uporabnik računa je zavezan zagotoviti, da je ob zapadlosti obveznosti iz te točke na računu kritje.

Banka lahko za poplačilo svojih zapadlih terjatev do uporabnika, iz naslova nadomestil in stroškov po pogodbi in po drugih pogodbenih in nepogodbenih razmerjih, postopa v skladu s podpoglavjem 8.3. teh splošnih pogojev. Uporabnik računa se zavezuje plačati oziroma povrniti banki znesek vseh taks, davkov ter bančnih in drugih stroškov, plačanih oziroma nastalih banki v zvezi s pripravo, sklenitvijo in izvrševanjem poslovanja z računom, če bodo omenjene dajatve posledica vsakokrat veljavnih predpisov.

Za storitve poslovanja s tujino, ki jih banka opravlja uporabnikom v državi, se nadomestila zaračunavajo v domači valuti po referenčnem tečaju Evropske centralne banke, veljavnem na dan obračuna, če ni drugače določeno.

Za druge plačilne transakcije, ki jih za izvršitev zaračunavajo druge banke ali posredniki, banka dodatno zaračunava tudi nadomestila, ki jih za izvršitev plačilne transakcije zaračunavajo druge banke ali drugi posredniki, v skladu s ceno storitve vseh sodelujočih bank oz. posrednikov pri izvedbi transakcije.

Za druge plačilne transakcije prav tako velja, da uporabnik plača tudi nadomestila za izvršitev plačilne transakcije v skladu z v plačilnem nalogu označenim načinom plačila stroškov.

Pri izvršitvi domačih in čezmejnih transakcij vsaka sodelujoča banka zaračuna nadomestila svojemu uporabniku plačilnih storitev.

10.2.1 Vodenje povprečnih mesečnih sredstev

Banka obračunava nadomestilo za vodenje povprečnih mesečnih sredstev v višini in nad zneskom, nad katerim se obračuna nadomestilo ter produkti, ki so upoštevani v obračunu, v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom nadomestil Nove KBM. Za plačilo teh nadomestil se uporablja podpoglavje 10.2. teh splošnih pogojev.

10.3. Menjalni tečaji

V primeru menjave valut se uporablja podjetniška tečajna lista banke, ki velja na dan dejanske izvršitve menjave (v nadaljevanju: tečajna lista), razen če se pogodbeni stranki dogovorita drugače. Tečajna lista je javno objavljena na spletnih straneh banke www.nkbm.si in v poslovalnicah banke.

Morebitne spremembe menjalnega tečaja banka objavi na svojih spletnih straneh oziroma na drug za bančno poslovanje običajen način in začnejo veljati takoj in brez predhodnega obveščanja.

V primeru plačilnih transakcij, opravljenih z debetno kartico v tuji valuti, se za pretvorbo v evro uporabijo menjalni tečaji kartičnega sistema (npr. VISA Europe), veljavni v trenutku pretvorbe.

V primeru porabe po kartici v valuti, ki ni EUR, se plačilo obveznosti imetnika kartice izvrši v EUR, pri čemer se preračun iz valute porabe v EUR opravi na naslednji način: valuta porabe, ki ni EUR, se pretvori po nakupnem tečaju v valuto USD, tako dobljeni znesek USD pa po prodajnem tečaju v EUR, ali pa se valuta porabe pretvori v EUR, če se ustrezni tečaj nahaja na tečajnici kartičnega sistema. Pretvorba se opravi po tečajih, ki so veljavni v trenutku obdelave transakcije kartičnega sistema.

11. Omejevalni ukrepi

Omejevalni ukrep« pomeni kateri koli zakon, uredbo, odredbo, omejitev ali druge zahteve v zvezi z ekonomskimi, finančnimi ali trgovinskimi sankcijami, ki je bil sprejet, odmerjen, naložen, uveden ali javno naznanjen s strani vlade, katere koli uradne institucije, organa ali agencije:

- a. Organizacije združenih narodov;
- b. Evropske unije;
- c. Združenih držav Amerike;

Država pod omejevalnimi ukrepi« pomeni katero koli državo ali drug teritorij, ki je predmet Omejevalnih ukrepov na ravni države ali ravni teritorija, oziroma katero koli državo ali drug teritorij, katerega vlada je predmet Omejevalnih ukrepov na ravni države ali ravni teritorija.

Oseba pod omejevalnimi ukrepi« pomeni osebo, ki je predmet Omejevalnih ukrepov.

Banka ne sklepa poslovnega razmerja ali transakcij z osebami, ki so predmet Omejevalnih ukrepov. Dodatno banka ne izvaja plačilnih transakcij pravnim ali fizičnim osebami, ki so neposredno ali posredno povezane s Sirijo, Sudanom, Severno Korejo, Kubo, Iranom ali območjem Krima, Donbasa (regiji Doneck in Lugansk), regijama Herson in Zaporozžje v Ukrajini v skladu s Politiko sprejemljivosti strank in Politiko za področje preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma Nove KBM d.d. objavljenima na spletni strani <https://www.nkbm.si/preprecevanje-pranja-denarja-cap-politika>.

12. Prenehanje pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa in pogodbe o poslovanju s poslovno kartico Visa

Pogodba preneha s potekom časa, če je sklenjena za določen čas, ali z odpovedjo oziroma z odstopom.

Pogodbena stranka lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom.

Pogodbena stranka lahko enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 1 meseca, če s tem ne krši določil drugih pogodb, sklenjenih z banko in če pred ukinitvijo računa poravnava vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe.

Banka lahko odpove pogodbo, z odpovednim rokom 2 mesecev. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka posreduje pogodbeni stranki pisno na način, kot izhaja iz podpoglavja 9.2. teh splošnih pogojev. Odpovedni rok prične teči s prejemom obvestila, pri čemer se šteje, da je pogodbena stranka obvestilo prejela tretji (3.) dan po dnevu, ko je bilo obvestilo oddano na pošto. V primeru prenehanja pogodbe je uporabnik pogodbena stranka dolžan v celoti poravnati vse obveznosti iz pogodbe, nastale do dneva prenehanja pogodbe, vključno z nadomestili, ki jih zaračunava banka za plačilne storitve za določeno časovno obdobje. Če se taka nadomestila plačujejo vnaprej, bo banka pogodbeni stranki povrnila sorazmerni delež plačanega nadomestila.

Banka ne sme zaračunati pogodbeni stranki posebnih nadomestil zaradi odpovedi pogodbe, če pogodbena stranka odpove pogodbo, ki je sklenjena za določen čas v trajanju več kakor 6 mesecev ali za nedoločen čas, po izteku 6 mesecev od sklenitve pogodbe.

Banka lahko odstopi od pogodbe v primerih kršitev določil pogodbe, zlasti v primeru neporavnanih zapadlih obveznosti do banke, kršitev določil teh splošnih pogojev in veljavnih predpisov, kar je podrobneje urejeno v pogodbi, sklenjeni s pogodbeno stranko, kakor tudi iz razlogov, ki nakazujejo poslovanje, ki ni skladno z navedbami

pogodbene stranke ob vzpostavitvi poslovnega razmerja, ali odstopajo od bančnih pravil skladnosti poslovanja.

Banka lahko ne glede na ostala določila pogodbe in splošnih pogojev, s takojšnjim učinkom (brez odpovednega roka) odpove pogodbo, če banka pri izvajanju dolžnih ukrepov in pregledov ugotovi, da poslovanje s pogodbeno stranko predstavlja kršitev skladnosti poslovanja oziroma kršitev zahtev in predpisov, ki jih je banka dolžna spoštovati, kot na primer, vendar ne izključno, Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, omejevalnih ukrepov in drugih.

Banka lahko odstopi od pogodbe brez upoštevanja odpovednega roka, če v zadnjih 12 mesecih na TRR ni sredstev in prometa.

Obvestilo o odstopu od pogodbe banka posreduje uporabniku pisno na način, kot izhaja iz podpoglavja 9.2. teh splošnih pogojev. Odstop učinkuje v roku 3 dni po prejemu obvestila banke o odstopu od pogodbe. Za datum prejema se šteje dan oddaje pošiljke banke.

Ob prenehanju pogodbe, banka ukine TRR uporabnika in morebitna denarna sredstva na računu, po poplačilu morebitnih zapadlih in neporavnanih obveznosti uporabnika do banke, v skladu s točko 8.3. teh splošnih pogojev, nakaže na TRR, ki ji ga sporoči uporabnik. Uporabnik pooblašča banko in ji daje nalog, da v primeru, če ima uporabnik na TRR denarna sredstva v tuji valuti, banka ob nakazilu denarnih sredstev na drug TRR uporabnika, konvertira denarna sredstva v domačo valuto po podjetniškem tečaju na dan nakazila denarnih sredstev, razen, če uporabnik temu izrecno nasprotuje, in sicer s pisnim obvestilom poslanim na banko, najkasneje do dneva zaprtja TRR uporabnika, v katerem banko tudi obvesti o računu, kamor naj banka denarna sredstva nakaže. Če uporabnik ne sporoči banki računa, bo banka sredstva nakazala na poseben začasni račun po lastni izbiri, kjer pa se denarna sredstva ne obrestujejo več.

V primeru izbrisa uporabnika iz Poslovnega registra Slovenije, lahko banka ukine TRR uporabnika po izteku odpovednega roka, določenega v tretjem odstavku tega poglavja, o čemer banka obvesti upravičenca do denarnih sredstev izbrisanega uporabnika iz Poslovnega registra Slovenije, na način določen v podpoglavju 9.2. teh splošnih pogojev. Če banka do dneva zaprtja TRR izbrisanega uporabnika iz Poslovnega registra Slovenij, ne prejme obvestila kam naj nakaže morebitna denarna sredstva, bo banka denarna sredstva nakazala na poseben začasni račun po lastni izbiri, kjer pa se denarna sredstva ne obrestujejo več.

13. Mirno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in banka reševala sporazumno.

Pritožbo v zvezi z opravljenimi storitvami banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti na info@nkbm.si.

Banka o pritožbi odloči po zbrani celotni dokumentaciji najkasneje v roku 15 delovnih dni. Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki na naslov uporabnika.

Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere banka ne more vplivati, odgovora ne more posredovati v 15 delovnih dneh, bo banka uporabniku poslala začasni odgovor, v katerem bo jasno navedla razloge za zamudo in določila rok, do katerega bo uporabnik prejel končni odgovor, ki v nobenem primeru ne bo daljši od 35 delovnih dni.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno krajevno pristojno sodišče po sedežu banke.

Uporabnik plačilnih storitev lahko pri Banki Slovenije vložijo pritožbo v zvezi z domnevnimi kršitvami ZPlaSSIED.

14. Jamstvo vlog

Positivno stanje na TRR je vloga, ki je upravičena do jamstva v skladu z ZSJV.

Vloge v banki so zaščitene s sistemom za jamstvo vlog v skladu z ZSJV. Če postane banka plačilno nesposobna, vlagatelji prejmejo izplačila iz sistema jamstva za vloge.

Zgornja meja zaščite je 100.000 EUR na vlagatelja v posamezni banki, kar pomeni, da se seštejejo vse vloge vlagatelja v banki. V primerih, ki jih določa ZSJV, so vloge zaščitene tudi nad navedeno mejo.

Positivno stanje na skrbniškem računu (fiduciarnem računu) je vloga, ki se v deležu, ki pripada posameznemu dejanskemu upravičencu, upošteva kot del vloge tega dejanskega upravičenca. Vloga je upravičena do jamstva samo v primeru, če so bili banki predloženi podatki za identifikacijo dejanskega upravičenca. Če podatki o dejanskih upravičencih do sredstev na skrbniškem računu niso sporočeni banki, se pozitivno stanje na skrbniškem računu obravnava kot vloga na prinosnika, ki ni upravičena do jamstva. Positivno stanje na skrbniškem računu (fiduciarnem računu) je vloga, s katero na podlagi predpisa razpolaga določena oseba kot zastopnik ali upravitelj za račun skupnosti, ki je vzpostavljena na podlagi predpisa (npr. račun rezervnega sklada), in nima samostojne pravne osebnosti. V primeru, da je skrbniški račun odprt za eno skupnost, je vloga upravičena do jamstva. V primeru, da je skrbniški račun odprt za več skupnosti, je vloga upravičena do jamstva samo, če so bili banki predloženi podatki za identifikacijo posamezne skupnosti. Če podatki o posameznih skupnostih niso sporočeni banki, se pozitivno stanje na skrbniškem računu obravnava kot vloga na prinosnika, ki ni upravičena do jamstva.

15. Končne določbe

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- Urnik opravljanja domačih, čezmejnih in drugih plačilnih transakcij
- Cenik nadomestil Nove KBM za posle s pravnimi osebami, zasebniki in podjetniki
- Sklep o obrestnih merah NKBM
- Splošne informacije vlagateljem o sistemu jamstva za vloge

Banka lahko spreminja in/ali dopolnjuje te splošne pogoje ali sprejme nove splošne pogoje, ki bi nadomestili te splošne pogoje, o čemer bo seznanila uporabnika, ki z banko posluje elektronsko, v elektronski obliki preko Poslovnega Bank@Neta, eBank@Net com, Bank@Net com, mBank@Net com Bank@Net ali mBank@Net ali na zadnji sporočen elektronski naslov, sicer pa po pošti, praviloma 5 dni pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih in/ali dopolnjenih oziroma novih splošnih pogojev. Spremenjeni in/ali dopolnjeni oziroma novi splošni pogoji bodo praviloma 5 dni pred predlaganim dnem začetka uporabe objavljeni na spletni strani banke.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami in/ali dopolnitvami splošnih pogojev ali z novimi splošnimi pogoji, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestila odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Če zavrne predlagane spremembe in/ali dopolnitve splošnih pogojev oziroma nove splošne pogoje in pri tem ne odpove pogodbi, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi. Če banka do dneva pred določenim dnem začetka veljavnosti spremembe in/ali dopolnitve splošnih pogojev oziroma do dneva pred določenim dnem začetka

veljavnosti novih splošnih pogojev ne prejme odstopne izjave uporabnika oziroma uporabnik v tem roku ne sporoči, da s predlaganimi spremembami in/ali dopolnitvami oziroma novimi splošnimi pogoji ne soglaša, se šteje, da uporabnik s predlaganimi spremembami in/ali dopolnitvami splošnih pogojev oziroma z novimi splošnimi pogoji soglaša.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev so objavljeni na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke www.nkbm.si/poslovni-racun.

Ti splošni pogoji so sestavni del pogodbe. S podpisom pogodbe uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša.

V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in pogodbo veljajo določila teh splošnih pogojev.

S pričetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati dosedanja splošni pogoji vodenja transakcijskih računov.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za obstoječa že sklenjena pogodbeno razmerja v zvezi z odprtjem in vodenjem transakcijskega računa, poslovanjem s poslovnimi plačilnimi karticami Visa, odobrene izredne limite na TRR (kontokorentne kredite), kakor tudi za že sklenjena pogodbeno razmerja za trajne naloge in SEPA direktne obremenitve.

Za določila pogodbe, s katerimi sta banka in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z odprtjem TRR in opravljanjem plačilnih storitev in ki so v nasprotju z določili ZPlaSSIED, se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSSIED.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik dogovorita drugače.

Uporabnik ima pravico, da kadarkoli zahteva izvod splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov. Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje teh splošnih pogojev se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vložijo pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških.

S temi splošnimi pogoji se banka in uporabnik dogovorita, da izključita določbe ZPlaSSIED, za katere zakon dopušča izključitev ali omejitev uporabe, tako da se členi 90, 91, 92, 93, 94, 95, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 122 (razen 3. odstavka tega člena), 123, 137, 140, 142, 146, 148 in 150 ZPlaSSIED ter peti in šesti odstavek 4. člena Uredbe (EU) 2021/1230 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. julija 2021 o čezmejnih plačilih v Uniji (v nadaljevanju: Uredba 2021/1230) ne uporabljajo ter se nadomestijo z vsebino, kot izhaja iz teh splošnih pogojev. Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. decembra 2023 dalje. Z izdajo teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s poslovno plačilno kartico Mastercard in Visa ter Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico Visa za pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

Nova KBM d.d.