

## Splošni pogoji za izvajanje storitve Spletni plačilni servis

**1. Splošno in opredelitev pojmov:** Izdajatelj splošnih pogojev je: Nova Kreditna banka Maribor, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, Slovenija, SWIFT oznaka KBMASI2X, ID oznaka 04, [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si), [info@nkbm.si](mailto:info@nkbm.si), registrirana pri Okrožnem sodišču v Mariboru, št. reg. vl.: 062/10924200, matična številka 5860580, identifikacijska št. zavezanca za DDV: SI94314527 (v nadaljevanju: banka). Banka Slovenije je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji. Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev; seznam je objavljen na spletni strani Banke Slovenije. S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice, obveznosti in pogoji pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije, v skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED). Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih (v nadaljevanju: splošni pogoji), imajo naslednji pomen:

**Avtentikacija:** je postopek, ki ponudniku plačilnih storitev omogoča, da preveri istovetnost uporabnika plačilnih storitev ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov.

**Bank@Net:** je spletna banka Nove KBM d.d.

**Cenik nadomestil Nove KBM** je vsakokrat veljaven Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki in podjetniki, objavljen na spletni strani [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si)

**Datum prejema plačilnega naloga** je dan, na katerega banka prejme plačilni nalog.

**Delovni dan** je dan, na katerega plačnikov ponudnik plačilnih storitev ali prejemnikov ponudnik plačilnih storitev, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku.

**Domača plačilna transakcija** je plačilna transakcija, pri kateri plačnikov ponudnik plačilnih storitev in prejemnikov ponudnik plačilnih storitev ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika na območju Republike Slovenije

**Plačilni nalog** je navodilo plačnika ali prejemnika plačila svojemu ponudniku plačilnih storitev, s katerim odredi izvršitev plačilne transakcije.

**Plačnik** je fizična ali pravna oseba, ki odredi plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog ali zagotovi soglasje k izvršitvi plačilnega naloga, ki ga izda prejemnik plačila.

**Prejemnik plačila** je fizična ali pravna oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije.

### Spletni plačilni servis (SPS)

Spletni plačilni servis je storitev namenjena izvajanja plačil v spletni trgovini, katerega ponudnik storitev ponuja strankam v okviru spletnega mesta z možnostjo plačila blaga in storitev prek spletne banke Bank@Net. Upravljalca spletnega mesta je spletna trgovina, ponudnik storitev lastnik spletne banke Bank@Net pa je banka.

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre banka s sedežem v Republiki Sloveniji ali podružnica banke države članice v Republiki Sloveniji v imenu enega ali več uporabnikov za namene izvrševanja plačilnih transakcij in druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za uporabnika (v nadaljevanju: TRR).

**Univerzalni plačilni nalog (UPN)** je namenjen za plačila v evrih na območju SEPA, in sicer za negotovinska plačila, gotovinska plačila, polog gotovine in dvig gotovine.

**Uporabnik** je fizična ali pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje.

**Zaupni podatki** so vsi podatki, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, vključno z osebnimi podatki, s katerimi razpolaga ponudnik plačilnih storitev ali udeleženec plačilnega sistema.

## 2. Varstvo osebnih in zaupnih podatkov

Banka z osebni podatki upravlja skladno z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, kar je podrobneje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Novi KBM, ki so na voljo na spletni strani [www.nkbm.si](http://www.nkbm.si) ter v njenih poslovalnicah. Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost banke. Banka posreduje te podatke le spletni trgovini/ponudniku storitev in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo. Spletna trgovina / ponudnik storitev se tako strinja z obdelavo osebnih podatkov ter tudi dovoljuje obdelavo osebnih podatkov, ki jih je posredoval banki oziroma s katerimi banka razpolaga, za potrebe izpolnjevanja pogodbenih obveznosti

kakor tudi izpolnjevanja ustreznih zakonskih in podzakonskih obveznosti banke ter obveznosti, sprejetih in v skladu z mednarodnimi pravnimi akti in akti Evropske unije, prevzetimi s strani Republike Slovenije, ter vsemi zavezujočimi domačimi in mednarodnimi akti in pravili, ki veljajo oziroma se nanašajo na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter izvajanje mednarodnega sporazuma, sklenjenega med Republiko Slovenijo in ZDA, v zvezi z Zakonom o spoštovanju davčnih predpisov v zvezi z računi v tujini (FATCA), OECD standardom avtomatične izmenjave informacij o finančnih računih (CRS) ter Zakonom o davčnem postopku (ZDavP).

### 3. Pridobitev pravice do uporabe storitve Spletni plačilni servis

Banka odobri uporabo storitve Spletni plačilni servis, če spletna trgovina / ponudnik storitev:

- ima spletno mesto, v okviru katerega ponuja blago / storitve,
- ima odprt redni transakcijski račun pri banki ali v primeru proračunskega uporabnika račun odprt pri BS,
- redno poravnava svoje obveznosti do banke,
- razpolaga s primerno strojno in programsko opremo, ki bo spletni trgovini omogočala izvrševanje pogodbe.

### 4. Opredelitev spletnega mesta

Spletna trgovina / ponudnik storitev bo omogočal plačila prek spletne banke Bank@Net za blago / storitve na svojem spletnem mestu. Za spletno mesto v smislu te pogodbe šteje sklop spletnih strani, kjer spletna trgovina / ponudnik storitev ponuja blago / storitve ter je navedeno in opredeljeno v Pogodbi o uporabi storitve Spletni plačilni servis.

V primeru, da želi spletna trgovina / ponudnik storitev dodatno ponuditi blago / storitve prek spletnega mesta, ki ni navedeno v Pogodbi o uporabi storitve Spletni plačilni servis, mora spletna trgovina / ponudnik storitev o tem 30 dni prej pisno obvestiti banko. V primeru, da Banka soglaša z novim spletnim mestom, skleneta pogodbeni stranki dodatek k pogodbi, v katerem opredelita novo spletno mesto.

### 5. Nakup

Spletno mesto spletne trgovine / ponudnika storitev, v okviru katerega ponuja blago / storitve, mora vsebovati najmanj naslednje podatke:

- kontaktni naslov za zagotavljanje informacij in sprejemanje reklamacij (naslov, telefon, e-pošta),
- opis ponujenega blaga / storitev,
- ceno blaga / storitev z vsemi morebitnimi spremljajočimi stroški in davki,
- druge pogoje in morebitne omejitve, vezane na nakup blaga / opravljanje storitev,
- pogoje za uveljavljanje reklamacij in način reklamiranja,
- navedbo, da se plačilo blaga / storitve lahko opravi prek spletne banke Bank@Net.

Morebitne reklamacije s strani stranke, vezane na kvaliteto kupljenega blaga / opravljene storitve, ureja spletna trgovina / ponudnik storitev neposredno s stranko.

### 6. Obveščanje in posredovanje podatkov

Spletna trgovina / ponudnik storitev bo o uspešni transakciji takoj obveščen prek spleta ali z možnostjo spletnega vpogleda v nadzorni modul izvršenih transakcij. Potek obveščanja je opredeljen v Tehnični dokumentaciji za uporabo storitve Spletni plačilni servis, ki je sestavni del te pogodbe.

V primeru dodatnih zahtev o prejemanju povratnih informacij glede plačila na podlagi XML datoteke, mora spletna trgovina / ponudnik storitev sam zagotoviti programsko opremo za sprejem XML datotek. Pošiljanje XML datotek je brezplačno.

### 7. Označevanje, material

Na spletnem mestu spletne trgovine / ponudnika storitev mora biti na vidnem mestu z logotipom označeno, da je kot način plačila za izbrano blago / opravljene storitve možno izbrati plačilo s spletno banko Bank@Net. Banka bo spletni trgovini / ponudniku storitev v roku 30 dni od podpisa pogodbe in brezplačno zagotovila vso potrebno dokumentacijo, promocijski material in logotipe. Spletna trgovina / ponudnik storitev je zavezan pravočasno sporočiti banki svoje potrebe po navedenem gradivu. Spletna trgovina / ponudnik storitev ima pravico, da v svojih promocijskih nastopih izpostavi način plačevanja, ki ga opredeljuje ta pogodba.

### 8. Določila glede varnosti poslovanja in tehničnih pogojev

Zahteva za plačilo s pripadajočimi parametri se bo s strežnika spletnega mesta spletne trgovine / ponudnika storitev (www stran) prenesla do spletne banke Bank@net prek spleta po varni povezavi (protokol HTTPS).

Vstop v spletno banko Bank@Net je urejen s standardnimi identifikacijskimi metodami za spletno banko Bank@Net.

## 9. Tehnološke spremembe

Banka si pridržuje pravico do sprememb aplikacije za izvajanje plačil s spletno banko Bank@Net s spletnega mesta spletne trgovine / ponudnika storitev v obsegu, ki ga narekuje tehnološki razvoj. Obvestilo o morebitnih spremembah, ki bi vplivale na delovanje storitve Spletni plačilni servis pri spletni trgovini / ponudniku storitev, bo banka spletni trgovini / ponudniku storitev v pisni obliki po elektronski pošti poslala vsaj 30 dni pred nastankom spremembe.

## 10. Sporočanje sprememb podatkov

Spletna trgovina / ponudnik storitev bo o vseh spremembah, ki nastanejo v zvezi s poslovnimi podatki in z njegovo dejavnostjo in ki kakor koli zadevajo oziroma vplivajo na možnost plačila s spletno banko Bank@Net, v roku 24 ur po spremembi obvestil banko. Banka ni odgovorna za škodo, ki bi jo utrpela spletna trgovina / ponudnik storitev zaradi opustitve obvestila ali nepravočasnega obvestila iz tega člena.

## 11. Sporočanje prekinitev delovanja sistema

Banka bo spletno trgovino / ponudnika storitev obvestila o predvidenih prekinitvah delovanja spletne banke Bank@Net najmanj 24 ur pred prekinitvijo. V primeru nepredvidenih izpadov bo banka obvestila spletno trgovino / ponudnika storitev v razumnem roku.

## 12. Seznanjenost s tveganji

Spletna trgovina / ponudnik storitev je seznanjen z vsemi tveganji, ki izvirajo iz te pogodbe in prevzema vso odgovornost za njih.

Za tveganja v smislu te pogodbe štejejo tista tveganja, ki niso v sferi banke, in jih predstavljajo vsi dogodki, na katere banka nima vpliva in za njih ni odgovorna, predvsem motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop oziroma uporabo storitve Spletni plačilni servis zaradi višje sile.

## 13. Nadomestilo

Obračun nadomestila za uporabo plačil s spletno banko Bank@Net se izvaja sledeče:

Spletna trgovina / ponudnik storitev ima odprt redni transakcijski račun pri banki, tako se obračun nadomestila za uporabo plačil s spletno banko Bank@Net vključen v mesečni obračun storitev domačega plačilnega prometa in se izkaže na fakturi obračuna poslovanja po transakcijskem računu pri banki pod postavko prilivi spletni plačilni servis. Banka svoje terjatve do spletne trgovine / ponudnika storitev vpisuje na transakcijski račun v svoje dobro in v breme transakcijskega računa, o čemer je spletna trgovina / ponudnik storitev obveščena z izpiskom. V primeru, da na transakcijskem računu spletne trgovine / ponudnika storitev ni dovolj sredstev za poravnavo nastalih obveznosti, banka obračunava zakonsko določene zamudne obresti do trenutka, ko lahko izvrši direktno bremenitev za pretekle obveznosti.

Če spletna trgovina / ponudnik storitev nima transakcijskega računa pri banki (velja le za proračunske uporabnike), je fakture dolžan poravnati v roku in na račun, določen na prejeti fakturi. V primeru, da spletna trgovina / ponudnik storitev ne poravnata nastalih obveznosti, banka lahko zaračuna zakonsko določene zamudne obresti do trenutka, ko na svoj račun prejme plačilo izdane fakture.

## 14. Reklamacije

Spletna trgovina / ponudnik storitev lahko posreduje banki reklamacije v zvezi z izvajanjem storitve Spletni plačilni servis na telefonsko številko svojega poslovnega skrbnika. Banka bo na posredovano reklamacijo odgovorila najkasneje v 8 dneh po prejemu reklamacije.

## 15. Reševanje spornih razmerij iz reklamacij

Morebitne spore iz naslova reklamacij med spletno trgovino / ponudnikom storitev in stranko razen sporov, ki nastanejo iz naslova plačila storitev s posredovanjem storitve Spletni plačilni servis s spletno banko Bank@Net, rešujeta vpletena spletna trgovina / ponudnik storitev in stranka samostojno brez posredovanja banke.

Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. junija 2023 dalje.