

Pogosta vprašanja in odgovori za stranke Nove KBM v zvezi z združitvijo Nove KBM d.d. in SKB d.d. in o prihodnjem poslovanju v združeni banki – september 2024

SPLOŠNO

Kaj združitev pomeni za stranke Nove KBM?

- Že danes vam ponujamo **najširšo bančno mrežo v Sloveniji**. OTP banka vam bo z okoli **900 fizičnimi bančnimi točkami** v Sloveniji še bližje:
 - predvidoma po 1. septembru 2024 vam bodo poleg **poslovalnic Nove KBM** na voljo tudi **poslovalnice SKB banke**,
 - na podlagi strateškega partnerstva s Pošto Slovenije boste lahko plačilne transakcije še naprej opravljali tudi na **poštah v Sloveniji**.
- Še naprej boste lahko uporabljali obstoječe digitalne kanale (spletnih bank, elektronskih in mobilnih bank: **Bank@Net**, **mBank@Net**, **Poslovni Bank@Net**, **Bank@Net com**, **mBank@Net com**, **eBank@Net com**). Za vas nenehno izboljšujemo sodobne digitalne poti do bančnih storitev, pri tem pa se zanašamo tako na lastno znanje kot na inovacije ter izkušnje Skupine OTP.
- OTP banka vam bo v okviru skupine še naprej ponujala široko paleto finančnih storitev, ne le bančnih, ampak tudi investicijskih, zavarovalniških, lizinskih in faktoring storitev. In mnoge bomo še izboljšali!

Katere bančne posle lahko opravljam na poštah?

Na poštah lahko opravljate vse plačilne transakcije, kot so pologi in dvigi denarnih sredstev in izdajanje plačilnih nalogov. Za opravljanje plačilnih transakcij na poštah morajo biti na poslovnem računu urejena ustrezna pooblastila

Ali dobimo novega poslovnega skrbnika?

O morebitni zamenjavi poslovnih skrbnikov vas bomo pravočasno obvestili. Poslovni skrbniki bodo tudi v prihodnje skrbeli za vas in vam pomagali pri urejanju finančnih zadev.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

Novi Cenik nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi vam bo najkasneje do konca meseca junija 2024 na voljo na spletni strani banke [Ceniki in splošni pogoji | NKBM](#), kjer bodo vidno označene vse spremembe.

Prosimo vas, da se seznanite z novim Cenikom nadomestil za posle s pravnimi osebami, zasebniki, podjetniki in društvi.

Kaj se bo zgodilo s splošnimi pogoji?

S 1. septembrom 2024 bo na voljo nova verzija Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, podjetnike in društva.

Nova verzija Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike in društva vam bo najkasneje do konca meseca junija 2024 na voljo na spletni strani banke [Ceniki in splošni pogoji | NKBM](#), kjer bodo vidno označene vse spremembe.

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih splošnih pogojev.

POSLOVNI RAČUNI

Kaj se bo zgodilo z mojo številko poslovnega računa?

V **OTP banki** bo številka vašega **poslovnega računa ostala nespremenjena**. Spremenila se bo le številka poslovnih računov SKB banke.

Vaše zaposlene in poslovne partnerje, ki imajo odprt osebni oziroma poslovni račun v SKB banki, opomnite, da vam sporočijo novo številko osebnega oziroma poslovnega računa, saj se jim bo le-ta z združitvijo obeh bank spremenila in nakazila na staro številko osebnega ali poslovnega SKB računa po 30. novembru 2024 ne bodo več mogoča.

Ali lahko pričakujem kakšne spremembe v obstoječi ponudbi paketov?

Obstoječa ponudba paketov ostaja nespremenjena.

Kaj se bo zgodilo s poslovnimi računi, če imamo račun odprt pri obeh bankah, Novi KBM in SKB banki?

V OTP banki boste še vedno imeli dva ločena računa/paketa (vaš obstoječi račun pri Novi KBM in račun z novo številko, prenesen iz SKB banke). Če za poslovanje potrebujete le en račun, lahko po združitvi zahtevate zaprtje enega od računov.

DIGITALNA BANKA

Kaj se bo zgodilo z digitalnimi kanali?

V OTP banki boste lahko še naprej uporabljali **digitalni kanal**, ki ga uporabljate že danes. Način prijave ostaja nespremenjen.

mDenarnic@ in OSTALE APLIKACIJE MOBILNIH PONUDNIKOV

Ali bo mobilna denarnica mDenarnic@ še vedno v uporabi?

Mobilna denarnica mDenarnic@ bo še vedno v uporabi za potrjevanje spletnih nakupov.

Ali bo Google Wallet še vedno na voljo za uporabnike mobilnih naprav z operacijskim sistemom Android?

Google Wallet bo še naprej na voljo za uporabnike mobilnih naprav z operacijskim sistemom Android (različice 7 ali višje).

Več na: [Google Pay](#) | [NKBM](#)

Ali za uporabnike iOS uvajate kakšne novosti?

O vseh novostih vas bomo pravočasno obvestili.

PLAČILNE KARTICE

Kaj se bo zgodilo s plačilnimi karticami?

Vse obstoječe plačilne kartice ostajajo v veljavi do poteka veljavnosti. Po poteku veljavnosti bomo vsem uporabnikom plačilnih kartic izdali nove plačilne kartice.

Vzorci novih poslovnih debetnih kartic Visa OTP banke:

Poslovna debetna kartica Visa



Poslovna predplačniška kartica Visa



Poslovna kartica z odloženim plačilom Visa



Kakšne bodo ugodnosti za vse plačilne kartice Visa OTP banke?

Obiščite spletno stran [Visa ugodnosti | NKBM](#), kjer vam je na voljo seznam partnerjev banke, ki vam z nakupi z Visa karticami OTP banke prinašajo številne ugodnosti.

POSLOVANJE S POS-terminali

Se zaradi združitve spreminja poslovanje s POS-terminali?

Ne. Že danes lahko izbirate med različnimi načini sprejemanja plačil na svojem fizičnem ali spletnem prodajnem mestu: **s plačilnimi karticami ali Flikom.**

Plačila s karticami in Flikom lahko sprejemate **na mobilnih ali stacionarnih POS-terminalih, na aplikaciji Flik POS za mobilne telefone ali na spletu.**

V ponudbi banke je tudi **Smart POS Nova KBM** aplikacija za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android, s katero lahko vaša mobilna naprava postane digitalni POS-terminal.

Več preverite na [SMART POS Nova KBM | NKBM](#).

BANKOMATI

Ali bomo na bankomatih lahko še naprej opravljali pologe gotovine?

Storitev pologa gotovine na bankomatih bo mogoča tudi v prihodnje.

KREDITI

Ali se predvidevajo kakšne spremembe pri obstoječem kreditu?

Številka kreditne pogodbe, obrestna mera, referenca za odplačevanje kredita in ostali pogoji, dogovorjeni v kreditni pogodbi, ostajajo nespremenjeni.

DEPOZITI

Ali lahko pričakujemo kakšne spremembe pri depozitih?

Na vaših obstoječih depozitih ne bo sprememb.

DOKUMENTARNO POSLOVANJE

Ali lahko pričakujemo kakšne spremembe pri dokumentarnem poslovanju?

Pri dokumentarnem poslovanju ni predvidenih sprememb.

INVESTICIJSKI SKLADI IN BORZNO POSREDOVANJE

Katere investicijske sklade bo ponujala OTP banka?

V ponudbi OTP banke bodo na voljo naslednji skladi: OTP skladi, Triglav skladi, Sava Infond skladi, RCM skladi, Amundi skladi, Moorea skladi ter CRP skladi.

Na področju borznega poslovanja poslovanje ostaja nespremenjeno.

ZAVAROVANJA

Ali lahko pričakujemo kakšne spremembe glede zavarovanj?

Vaši obstoječi zavarovalni produkti bodo ostali nespremenjeni in v veljavi do izteka zavarovalne pogodbe. OTP banka vam bo ponujala še bolj raznoliko in optimalno ponudbo zavarovalnih kritij za vse vaše potrebe.

OSTALE STORITVE

SEFI

Kakšne spremembe lahko pričakujem pri poslovanju s sefi?

Sefi bodo ostali na enakih lokacijah kot do sedaj. Tudi obstoječe pogodbe o najemu sefa ostajajo veljavne do izteka veljavnosti pogodbe.

OBVEŠČANJE O POSLOVANJU Z RAČUNOM

Ali bo storitev še vedno na voljo?

Storitev, imenovana **Obvestila o poslovanju na računu**, vam bo še naprej na voljo. Izbirate lahko med naslednjimi obveščanji, ki jih lahko prejmeta prek SMS-sporočila ali po e-pošti:

- stanje sredstev na računu (vključno s tujimi valutami);
- prilivi na račun (vključno s tujimi valutami);
- odlivi z vašega računa (vključno s tujimi valutami).