

Pogosta vprašanja in odgovori za stranke Nove KBM v zvezi z združitvijo Nove KBM d.d. in SKB d.d. in o prihodnjem poslovanju v združeni banki – september 2024

SPLOŠNO

Kaj združitev pomeni za stranke Nove KBM?

- Že danes vam ponujamo **najširšo bančno mrežo v Sloveniji**. OTP banka vam bo z okoli **900 fizičnimi bančnimi točkami v Sloveniji** še bližje:
 - predvidoma po 1. septembru 2024 vam bo poleg **poslovalnic Nove KBM** na voljo tudi **poslovna mreža SKB banke**;
 - na podlagi strateškega partnerstva s Pošto Slovenije boste lahko bančne storitve še naprej opravljali tudi na **poštah v Sloveniji**;
 - prek kontaktnega centra vam je na voljo vse več storitev, ki jih lahko uredite brez obiska poslovalnice;
 - na več kot **4.000 bankomatih** večine članic Skupine OTP, tako v Sloveniji kot tujini, pa vam omogočamo **brezplačne dvige gotovine z debetno kartico Visa**.
- Še naprej boste lahko uporabljali Bank@Net in mBank@Net, ki sta **že četrto leta zapored** izbrani za **najboljše spletno in mobilno banko** v Sloveniji. **Za vas nenehno izboljšujemo sodobne digitalne poti do bančnih storitev**, pri tem pa se zanašamo tako na lastno znanje kot na inovacije ter izkušnje Skupine OTP.
- Še naprej bodo v uporabi mobilne denarnice mDenarnic@ in mobilne denarnice drugih ponudnikov.
- OTP banka vam bo še naprej ponujala široko paleto finančnih storitev, ne le bančnih, ampak tudi investicijske, zavarovalniške in lizinske storitve. In mnoge bomo še izboljšali!

Katere bančne posle lahko opravljamo na poštah?

Na poštah lahko opravljate bančne transakcije, kot so npr. pologi, dvigi, interni prenosi, gotovinska in negotovinska plačila plačnih nalogov. Na rednih poštah lahko sklepate nove produkte, kot npr. osebni račun ali paket, depozit ali varčevanje. Na pošti ne morete odpreti osebnega računa, če ste oseba s stalnim prebivališčem v tujini, skleniti Paketa Premium, Paketa Private banking in Osnovnega plačilnega računa.

Ali se bodo cene storitev spremenile?

Cenik nadomestil za posle s potrošniki bomo dopolnili z novimi produkti, ki jih prinaša združitev.

Nov Cenik nadomestil za posle s potrošniki vam bo najkasneje do konca junija 2024 na voljo na spletni strani banke [Ceniki in splošni pogoji | NKBM](#), kjer bodo označene vse spremembe.

Prosimo vas, da se seznanite s spremembami nadomestil.

Kaj se bo zgodilo s splošnimi pogoji?

S 1. septembrom 2024 bo na voljo nova verzija Splošnih pogojev poslovanja s strankami.

Nova verzija Splošnih pogojev poslovanja s strankami vam bo najkasneje do konca junija 2024 na voljo na spletni strani banke [Ceniki in splošni pogoji | NKBM](#), kjer bodo označene vse spremembe.

Prosimo vas, da se seznanite z vsebino novih splošnih pogojev.

OSEBNI RAČUNI

Kaj se bo zgodilo z mojo številko osebnega računa?

V OTP banki bo številka vašega **osebnega računa**, odprtega pri **Novi KBM**, ostala nespremenjena.

Spremenile se bodo le številke osebnih računov komitentov SKB banke.

Ali lahko pričakujemo kakšne spremembe v obstoječi ponudbi paketov?

Tako cena kot ugodnosti Osebnega Plus računa in Paketa Premium ostajajo nespremenjene. Prav tako se ne spreminja cena pri Paketu Komplet, zvišali pa bomo možnost pridobitve izrednega limita brez stroškov odobritve na znesek 10.000 EUR, namesto 8.500 EUR. Nižjih stroškov vodenja Paketa Komplet za 2,99 EUR za eno leto v povezavi s Kreditom Naprej ne morete več pridobiti, za vse komitente, ki obstoječo ugodnost že koristite, pa nižji strošek vodenja velja do izteka obdobja pridobljene ugodnosti.

V banki vedno prisluhnemo vašim željam, tako smo razširili ponudbo paketov in k obstoječi ponudbi dodali še nov paket – **Paket Ekstra**.

Paket Ekstra vam, skladno s svojim imenom, res ponuja ekstra ugodnosti pri vašem bančnem poslovanju za enotno ceno 9,99 EUR mesečno.

Paket Ekstra vključuje:

- vodenje TRR;
- izdajo in redno zamenjavo debetne kartice Visa OTP banke (za imetnika);
- izdajo, redno zamenjavo in članarino za kartico Visa z odloženim plačilom OTP banke (za imetnika in pooblaščenca);
- (virtualno) predplačniško kartico Visa (za imetnika);
- varnostno SMS-obveščanje za debetne in predplačniške kartice ter kartice z odloženim plačilom Visa (za imetnika);
- SMS-obveščanje o poslovanju na računu;
- pristop in neomejeno uporabo digitalne banke (spletne Bank@Net in mobilne banke mBank@Net);
- mobilno plačevanje;
- potrjevanje spletnih plačil ter Flik takojšnja plačila v aplikaciji mDenarnic@;
- opravljanje plačilnega prometa prek digitalne banke za nenujna plačila do vključno 50.000,00 EUR ali protivrednost v SEK (regulirana čezmejna plačila);
- 5 brezplačnih mesečnih dvigov na bankomatih drugih bank v Sloveniji in v državah EU, kjer je domača valuta EUR, SEK ali RON;
- 10 izvršenih SEPA direktnih bremenitev;
- neomejeno število trajnih nalogov;
- redni limit na računu v višini 400 EUR ali izredni limit v višini do 10.000 EUR brez stroškov odobritve;
- nižjo obrestno mero za stanovanjske kredite (skladno z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah Nove KBM);
- nižjo najemnino za sef;
- letno vodenje trgovalnega računa;
- za 25% nižjo vstopno oz. distribucijsko provizijo v vzajemne sklade v ponudbi banke za enkratna vplačila;
- popust na zavarovalno premijo pri sklenitvi zavarovanja doma.

Kaj se bo zgodilo z mojimi računi, če imam račun odprt pri obeh bankah, Novi KBM in SKB banki?

Vsi, ki poslujete prek računov in paketov v obeh bankah hkrati, jih boste obdržali, prav tako tudi obstoječe prekoračitve na računih. Če katerega od računov ali paketov in prekoračitev ne potrebujete več, boste lahko po združitvi ukinitve enostavno in brezplačno uredili v katerikoli poslovalnici OTP banke.

DIGITALNA BANKA

Kaj se bo zgodilo z digitalno banko Bank@Net in mBank@Net?

V OTP banki boste lahko še naprej uporabljali **že četrto leta zapored** izbrani **najboljšo spletno in mobilno banko** v Sloveniji. **Za vas nenehno izboljšujemo sodobne digitalne poti do bančnih storitev**, pri tem pa se zanašamo tako na lastno znanje kot na inovacije ter izkušnje Skupine OTP.

Več o tem, kaj vse vam omogoča digitalna banka, si preberite na: [Digital | NKBM](#).

mDenarnic@ in OSTALE APLIKACIJE MOBILNIH PONUDNIKOV

Ali bo mobilna denarnica mDenarnic@ še vedno v uporabi?

Mobilna denarnica mDenarnic@ bo še vedno v uporabi za izvajanje FLIK plačil in potrjevanje spletnih nakupov.

Ali bo Google Wallet še vedno na voljo?

Uporabniki Android mobilnih naprav lahko izvajate brezstična plačila na večini fizičnih prodajnih mestih po vsem svetu z Google Wallet na enak način kot s fizičnimi karticami OTP banke.

Več na: [Google Pay | NKBM](#).

Ali za uporabnike iOS uvajate kakšne novosti?

O vseh novostih vas bomo pravočasno obvestili.

PLAČILNE STORITVE

Ali bomo lahko še naprej izvajali FLIK plačila prek mobilne denarnice mDenarnic@?

FLIK takojšnja plačila vam bodo še naprej na voljo v mobilni denarnici **mDenarnic@**.

PLAČILNE KARTICE

Ali bomo prejeli nove plačilne kartice OTP banke?

Vse plačilne kartice ostajajo v veljavi do poteka veljavnosti kartice. Ob poteku veljavnosti kartice boste prejeli novo plačilno kartico OTP banke. Več o ugodnostih plačevanja s plačilnimi karticami: [Visa ugodnosti | NKBM](#).

Vzorci novih debetnih kartic Visa OTP banke:

Debetna kartica Visa



Premium debetna kartica Visa



Private banking debetna kartica Visa



Predplačniška kartica Visa



Ali bomo lahko plačilne kartice uporabljali tako kot do sedaj?

Svoje plačilne kartice boste lahko še naprej uporabljali za dvige na bankomatih, plačevanje na POS-terminalih in za plačila prek spleta.

S kartico z odloženim plačilom Visa lahko že sedaj svoje plačilo razdelite na kar 24 obrokov (prek SMS-sporočila ali digitalne banke).

V OTP banki **Zlate Visa kartice** ne bo več v ponudbi. Ob obnovi bodo imetniki Zlate Visa kartice prejeli kartico z odloženim plačilom, ki pripada imetnikovem računu/paketu, enako tudi v primeru predčasne menjave kartice.

Imam kartico z odloženim plačilom, s katero lahko plačujem na obroke. Ali bo še naprej možno kupovati na obroke?

Nakupe na obroke, z vašo plačilno kartico z odloženim plačilom, boste lahko še naprej enostavno razdelili na obroke. Že sedaj lahko svoje plačilo enostavno razdelite po SMS-sporočilu ali v vaši digitalni banki, ne samo na 12, ampak kar na 24 obrokov.

Kakšne bodo ugodnosti za vse plačilne kartice Visa OTP banke?

Obiščite spletno stran [Visa ugodnosti | NKBM](#), kjer vam je na voljo seznam partnerjev banke, ki vam z nakupi z Visa karticami OTP banke prinašajo številne ugodnosti.

Kakšne bodo prednosti Premium debetne kartice Visa OTP banke?

Premium debetna kartica Visa OTP banke je na voljo za imetnike Paketa Premium. Obstoječi imetniki Paketa Premium boste po izteku veljavnosti vaše obstoječe Premium debetne kartice Visa prejeli novo Premium debetno kartico Visa OTP banke, ki vam bo še naprej ponujala številne ugodnosti. Več o ugodnostih: [Visa ugodnosti | NKBM](#).

Brezplačen dostop do letaliških salonov Lounge Key bo na voljo za imetnike Premium paketa s Premium debetno kartico Visa OTP banke. Stroške dodatnih gostov ob vstopu v letališke salone programa Lounge Key po 1. septembru 2024 ne boste več poravnali s fakturo pri banki, ampak takoj ob vstopu v letališki salon.

Kakšne bodo prednosti Visa Premium kreditne kartice po združitvi?

Premium kartica Visa z odloženim plačilom OTP banke (do sedaj Zlata Visa) bo na voljo imetnikom Paketa Premium. Obstoječi imetniki Paketa Premium boste po izteku veljavnosti vaše obstoječe kreditne Visa kartice prejeli novo Premium kreditno kartico Visa OTP banke, ki ohranja vse prednosti Platinum kartice in vam bo še naprej ponujala številne ugodnosti. Več o ugodnosti: [Visa ugodnosti | NKBM](#).

Kje lahko blokiram svojo kartico?

Debetno, predplačniško ali kartico z odloženim plačilom lahko preprosto začasno blokirate/deblokirate v digitalni banki, prek Kontaktnega centra ali neposredno na telefonski številki, ki je zapisana na hrbtni strani vaše kartice.

Kje lahko oddam reklamacijo kartičnih transakcij?

Reklamacijo lahko oddate na spletni strani: [Plačilne kartice oddaja reklamacije | NKBM](#).

BANKOMATI

Ali bomo lahko na bankomatih še naprej opravljali dvige gotovine?

Stranke lahko že danes **brezplačno dvignete gotovino z debetno kartico Visa** na več kot **4.000 bankomatih** večine članic Skupine OTP tako v Sloveniji kot tujini.

Ali bo po združitvi mogoče na bankomatih kupiti kartice za polnjenje mobilnih telefonov?

Na bankomatih OTP banke ne bo več mogoče kupiti vrednostnih kartic GSM različnih telekomunikacijskih operaterjev.

Ali bodo bankomati po združitvi še vedno omogočali izpis Mini izpiska?

Na bankomatih OTP banke ne bo več mogoče opraviti izpisa Mini izpiska. Pregled vaših opravljenih transakcij vam je na voljo v vaši digitalni banki.

KREDITI

Ali se predvidevajo kakšne spremembe pri mojem kreditu?

Številka kreditne pogodbe in referenca za odplačevanje na vašem obstoječem kreditu ostaja nespremenjena. Kredit se bo še naprej obrestoval po obrestni meri, kot je dogovorjeno v sklenjeni kreditni pogodbi. Tudi vsi ostali pogoji v vaši sklenjeni kreditni pogodbi ostajajo nespremenjeni.

VARČEVANJA IN DEPOZITI

VARČEVANJA

Kaj se bo zgodilo z mojim varčevalnim računom?

Poslovanje po vašem varčevalnem računu ostaja nespremenjeno. Prav tako ostajajo v veljavi vsa pooblastila na vašem varčevalnem računu in še naprej boste lahko sklepali različna varčevanja ter imeli vpogled v stanje in promet v vaši digitalni banki.

Ali uvajate kakšne spremembe pri varčevanjih?

Z združitvijo produktov obeh bank bomo v OTP banki ponudili še razširjeno ponudbo varčevalnih produktov. Našo ponudbo varčevalnih produktov smo razširili z novim produktom – **Trojni plus**. Vsak plog na varčevalnem računu Trojni plus se obrestuje po 6-stopenjski lestvici obrestnih mer, tako da je obrestna mera odvisna od dobe vsakega ploga na varčevalnem računu.

DEPOZITI

Kaj se bo zgodilo z mojim depozitom?

Na vaših obstoječih depozitih ne bo sprememb. Sklepanje novih bo še naprej omogočeno v poslovalnicah banke, prek digitalne banke in v poslovalnicah Pošte Slovenije.

INVESTICIJSKI SKLADI IN BORZNO POSREDOVANJE

Katere investicijske sklade bomo lahko spremljali v digitalni banki?

V digitalni banki bodo predstavljeni vsi investicijski skladi, ki so del nove ponudbe (OTP skladi, Triglav skladi, Sava Infond skladi, RCM skladi, Amundi skladi, Moorea skladi ter CRP skladi). V bančnih digitalnih kanalih boste lahko spremljali tudi vaše investicije v Savo pokojninsko družbo ali ostale vrednostne papirje, če razpolagate s trgovalnim računom, odprtim pri banki.

Kje bomo lahko spremljali stanje lastnih investicij in kako bomo lahko izvajali dodatna vplačila/naročila za nakup točk investicijskih skladov?

Vsa stanja vaših investicijskih skladov boste lahko spremljali v digitalni banki, prek katere boste lahko izvajali tudi dodatna vplačila/naročila.

Če niste uporabniki digitalne banke, lahko oddate naročilo tudi v poslovalnici banke in za borzno posredovanje tudi po telefonu. Za slovenske finančne instrumente lahko oddate tudi naročilo v najbližji poslovalnici banke.

Ali si bomo lahko sami posodobili Profil vlagatelja?

Da. V digitalni banki si lahko kadarkoli spremenite Profil vlagatelja preprosto z izbiro Uredi. Prav tako vas bomo pred potekom veljavnosti profila vlagatelja o tem obvestili.

ZAVAROVANJA

Kaj se bo zgodilo z mojimi zavarovanji – premoženjskim, življenjskim ..., ki je sklenjeno v banki?

Vaši obstoječi zavarovalni produkti bodo ostali v veljavi do izteka pod pogoji, kot je dogovorjeno v zavarovalni polici. Po novem vam bomo v OTP banki ponudili še bolj raznoliko in optimalno ponudbo zavarovalnih kritij za vse vaše potrebe.

OSTALE STORITVE

SEFI

Kakšne spremembe lahko pričakujem pri poslovanju s sefi?

Sefi bodo ostali na enakih lokacijah kot do sedaj. Tudi obstoječe pogodbe o najemu sefa ostajajo veljavne do izteka.

OBVEŠČANJE O POSLOVANJU Z RAČUNOM

Ali bo storitev še vedno na voljo?

Storitev, imenovana **Obvestila o poslovanju na računu**, vam bo še vedno na voljo. Izbirate lahko med naslednjimi obveščanji, ki jih lahko prejmete po SMS-sporočilu ali e-pošti:

- stanje sredstev na računu (vključno s tujimi valutami);
- prilivi na račun (vključno s tujimi valutami);
- odlivi z vašega računa (vključno s tujimi valutami);
- prejete SEPA direktne obremenitve;
- potek izredne prekoračitve na računu;
- potek depozita.